

Piloto regional AIRA

Agente Inteligente de Redes Académicas

RedCLARA · CEDIA · Redes Nacionales de Investigación y Educación

Las redes académicas de América Latina tienen acceso a herramientas de inteligencia artificial de frontera, en un entorno seguro, con datos bajo jurisdicción regional, sin depender de contratos individuales con grandes proveedores comerciales por lo que AIRA hace posible este acceso.

AIRA es una plataforma liderada por CEDIA que RedCLARA, junto con las Redes Nacionales de Investigación y Educación (RNIE) de la región, está regionalizando mediante un piloto. Este piloto busca validar el servicio, conocer cómo lo utilizan investigadores, docentes, personal técnico y administrativo de distintos países, y sentar las bases para ofrecerlo a escala regional.

Este documento describe el servicio, el alcance del piloto y lo que pueden esperar quienes participen.

1. Qué es AIRA

AIRA es una plataforma que permite acceder a múltiples modelos de lenguaje de gran escala a través de una sola interfaz, utilizando las credenciales institucionales de cada usuario mediante la Federación de Identidades. Está diseñada para el ecosistema académico y de investigación, con énfasis en la privacidad, la soberanía de datos y la facilidad de uso.

A diferencia de las plataformas comerciales de IA en la nube, AIRA ofrece ventajas que ningún servicio externo puede replicar para el ecosistema académico latinoamericano: los datos residen en Ecuador, bajo jurisdicción latinoamericana, sin estar sujetos a marcos legales extrarregionales como la Ley CLOUD Act de EE. UU. y sin ser utilizados para entrenar modelos de terceros; el acceso a modelos de frontera se gestiona centralmente, a un costo que la mayoría de usuarios o instituciones no podría asumir individualmente, y la plataforma facilita la creación, construcción, difusión y compartición de agentes especializados adaptados al ámbito académico y administrativo regional, incluyendo, en una fase posterior, un marketplace federado donde las instituciones podrán compartir esos agentes entre sí; finalmente, el servicio incluye capacitación y acompañamiento especializado en este contexto. Todo ello se ofrece bajo cumplimiento de la ISO 27001 y del GDPR europeo, estándar con el que está alineada la legislación ecuatoriana de protección de datos y de obligatorio cumplimiento para CEDIA.

1.1 Capacidades del servicio

La plataforma ofrece un conjunto de capacidades orientadas a optimizar los flujos de trabajo académicos, de investigación y de gestión institucional:

- Conversación con múltiples modelos de lenguaje de frontera desde una sola interfaz, eliminando la necesidad de gestionar cuentas separadas con cada proveedor.

- Creación de agentes inteligentes personalizados y configurables para tareas específicas, tales como la revisión de documentos, la respuesta a preguntas sobre normativas internas o la asistencia en la redacción de proyectos de investigación.
- Gestión de bases de conocimiento institucionales mediante RAG (Generación Aumentada por Recuperación, por sus siglas en inglés). Los usuarios pueden cargar documentos propios —normativas, manuales, investigaciones— y consultarlos en lenguaje natural, obteniendo respuestas con citas precisas de las fuentes.
- Generación de artefactos y visualizaciones interactivas directamente en la interfaz, incluyendo gráficos, resúmenes ejecutivos y fragmentos de código.
- Búsqueda web en tiempo real integrada en la plataforma.
- Integración con sistemas institucionales vía MCP (Model Context Protocol). Este protocolo permite conectar la plataforma con bases de datos, ERPs y otros sistemas propios de cada institución para automatizar flujos de trabajo complejos.
- Acceso vía API para desarrolladores e investigadores que requieran integrar el servicio en sus propios proyectos o flujos de trabajo.
- Interacción multimodal: los usuarios pueden trabajar con texto, imágenes y comandos de voz.
- Repositorio compartido de agentes y habilidades dentro de cada institución, con un marketplace federado entre distintas RNIE previsto para una fase posterior del servicio.
- RBAC por usuario, grupo de usuarios, modelos y agentes.
- Ejecución de código dentro del terminal para generación de artefactos o habilidades del agente.

1.2 Soberanía de datos y privacidad

AIRA opera bajo tres modelos de acceso que ofrecen distintos niveles de control sobre los datos:

- **Modelo centralizado (SaaS):** los datos, documentos indexados e historiales de conversación residen físicamente en los centros de datos de CEDIA en Ecuador, bajo normativas latinoamericanas de privacidad y en cumplimiento de estándares internacionales como la ISO 27001, el GDPR y la LOPDP. La información no sale de la región ni es utilizada para entrenar modelos de terceros. Adicionalmente, el servicio tiene la capacidad de aplicar filtros de anonimización sobre el contexto recuperado por RAG antes de enviarlo al modelo comercial, eliminando información personal y sensible del prompt. Esta capa se activa según los requerimientos de privacidad de cada institución y se implementa a medida por CEDIA.
- **Modelo con LLM open source propios:** CEDIA cuenta con modelos de lenguaje de código abierto desplegados directamente en su infraestructura. Al utilizar estos modelos, ningún dato viaja a servidores de proveedores externos, lo que garantiza una independencia tecnológica completa. Esta capacidad forma parte del portafolio integral del servicio y se habilitará en fases posteriores bajo demanda.
- **Modelo de despliegue local (on-premise):** para instituciones con requerimientos de privacidad más estrictos, el servicio permite su despliegue sobre la infraestructura propia de la red o institución. Este modelo está disponible como un proyecto de implementación independiente bajo consultoría.

1.3 Modelos de lenguaje disponibles

La arquitectura de la plataforma es agnóstica al modelo: integra tanto modelos comerciales de frontera como modelos open source alojados en infraestructura propia. Las instituciones y los usuarios pueden seleccionar qué modelo utilizar según el caso de uso, y los administradores institucionales pueden definir qué modelos están disponibles para su comunidad.

La gestión es compartida en tres niveles: CEDIA administra la infraestructura base, la disponibilidad de los modelos y las integraciones con proveedores; las instituciones pueden establecer límites de uso y configuraciones para sus usuarios; y los creadores de agentes pueden seleccionar el modelo específico y ajustar parámetros como la temperatura y el prompt del sistema.

2. El piloto regional

El piloto es una fase de prueba controlada del servicio, diseñada para que investigadores, docentes, personal técnico y administrativo de distintas instituciones y países de la región lo utilicen en condiciones reales. Su objetivo es generar evidencia sobre cómo funciona el servicio, qué valor aporta a los distintos perfiles de usuario y cómo debe estructurarse su oferta a escala regional.

El piloto no es una simple demostración del sistema, sino una validación en uso real, con participantes activos y objetivos de aprendizaje específicos. Los resultados informarán el diseño del servicio regional definitivo.

2.1 Ficha del piloto

Característica	Detalle
Inicio	4 de mayo de 2026
Duración	Un mes
Participantes	10 personas (mínimo)
Países participantes	Mínimo 3
Perfiles	Investigadores y académicos, gestores de TI, personal administrativo
Costo para el participante	Sin costo — financiado por CEDIA en el marco del piloto
Crédito disponible	USD 10 por participante para uso durante el mes del piloto

2.2 Qué estará disponible en el piloto

El piloto incluye las capacidades centrales de la plataforma. La siguiente tabla detalla qué estará disponible desde el primer día y qué está previsto para fases posteriores del servicio:

Capacidad	En el piloto	Nota
Acceso web centralizado a múltiples modelos	Sí	
Acceso vía API	Sí	Para perfiles técnicos e investigadores
Acceso federado con credenciales institucionales	Sí	Mediante la Federación de Identidades (SSO/OIDC/LDAP)
Modelos comerciales de frontera: GPT-5 (OpenAI), Claude 3.5 Sonnet (Anthropic), Gemini 3.0 (Google)	Sí	

Creación de agentes inteligentes personalizados	Sí	
Bases de conocimiento con RAG	Sí	
Búsqueda web en tiempo real	Sí	
Generación de artefactos y visualizaciones interactivas	Sí	
Multimodalidad (texto, imagen, voz)	Sí	
Memoria de usuario y contexto continuo	Sí	
Modelos open source desplegados en infraestructura de CEDIA	No — fase posterior	Garantizan soberanía absoluta de datos sin tráfico a proveedores externos
Marketplace federado entre distintas RNIE	No — fase posterior	En el piloto, los agentes se comparten dentro de la misma institución
Integraciones MCP, APIs con ERPs y sistemas institucionales	Protocolo disponible	Cada institución desarrolla su conector; CEDIA provee documentación y consultoría especializada
Filtros de anonimización de datos antes del envío al modelo comercial	No — según requerimiento	Disponible como implementación a medida; no activo en el piloto
Despliegue on-premise en infraestructura propia	No — proyecto independiente	Disponible como implementación separada

2.3 Capacitación incluida

Todos los participantes recibirán capacitación antes del inicio del piloto, estructurada en dos partes:

- Un webinar inicial sobre los fundamentos de los modelos de lenguaje de gran escala, dirigido a todos los perfiles.
- Sesiones diferenciadas por grupo: una orientada a usuarios de la interfaz web (académicos, administrativos, gestores de TI) y otra orientada a usuarios de la API (investigadores y perfiles técnicos).

Al finalizar el piloto, los participantes que completen la capacitación y utilicen la herramienta recibirán un certificado que acreditará su participación.

3. Qué se espera aprender

El piloto está diseñado para responder preguntas concretas que definirán el servicio regional. Las principales áreas de aprendizaje son:

- Cómo los distintos perfiles de usuario utilizan el servicio: qué funcionalidades aprovechan más, con qué frecuencia y para qué propósitos.
- Qué tan relevante resulta para los usuarios el acceso federado, la soberanía de datos, la capacidad multi-modelo y las herramientas de capacitación.
- Qué formatos de acompañamiento y capacitación son más efectivos.
- Cuál es la disposición a pagar y qué modelos de acceso —individual, institucional, por volumen— se ajustan mejor a la realidad de las instituciones.
- Si existen diferencias relevantes entre países y perfiles en la valoración del servicio.

Al cierre del piloto, se aplicará un instrumento de evaluación a los participantes. Los resultados se compartirán con las RNIE del Task Force y servirán de base para el diseño del servicio regional definitivo.