

Evita el Colapso:

# Estrategias Esenciales para la Continuidad de Negocios en la Era Digital

Prof. Dr. Max E. Vizcarra Melgar



# Docente: Dr. Max E. Vizcarra Melgar



Ingeniero de comunicaciones, magíster en ingeniería eléctrica y doctor en ingeniería de sistemas electrónicos y de automatización, con todos los títulos obtenidos en la Universidad de Brasilia (Brasil). Cuenta con 4 patentes y 21 artículos de investigación publicados en revistas y congresos internacionales en el área de seguridad de información.

Posee experiencia profesional como consultor UNESCO, gerente de producto de la mayor empresa productora de Firewall de Brasil (Ogasec), *Product Owner (PO)* en el departamento de seguridad de información en Samsung R&D Brazil y docente universitario e investigador en la Universidad de Brasilia, Universidad Federal de Ceará (Brasil) y Escuela Superior de Redes (RNP), en el área de investigación de seguridad de la información.

Actualmente es Analista Judicial del Tribunal de Justicia del Estado de Ceará (Brasil), donde implantó el SOC y elaboró los planos de continuidad de negocios. Sus temas de investigación y actuación en seguridad de la información comprenden protocolos de criptografía, SOC (respuesta a incidentes), sistemas de autenticación y gestión de riesgo y *compliance*.

# El Colapso!

- Fallas en la Infraestructura de TI
- Ciberataques y Violaciones de Seguridad
- Errores Humanos
- Fallas en Aplicaciones y Software Crítico
- Desastres Naturales



# El Colapso!



- Interrupciones en la Cadena de Suministro de TI
- Problemas de Comunicación y Colaboración
- Incumplimiento de Normativas y Regulaciones
- Interrupciones en los Servicios de Terceros
- Crisis Operativas y de Gestión



# ¿Cómo evitamos el colapso?

## Gestión de la Continuidad del Negocio



# Plan de continuidad del negocio (BCP)

- ✓ Contexto de una organización
- ✓ Liderazgo
- ✓ Planificación
- ✓ Apoyo organizacional



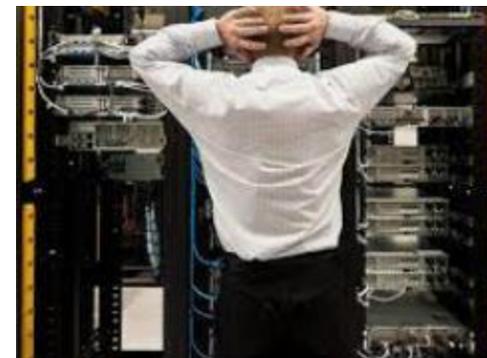
# Plan de continuidad del negocio (BCP)

- ✓ Análisis de Impacto de Negocios (BIA)
- ✓ Tipos de impacto
- ✓ Evaluación y tratamiento de riesgos
- ✓ Estructura de respuesta a incidentes
- ✓ Plan de comunicación



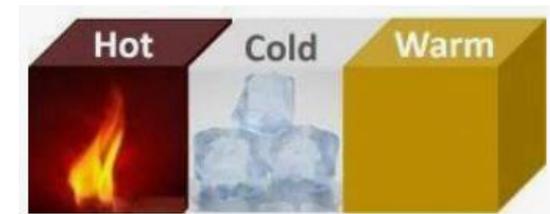
# Plan de recuperación de desastres (DRP)

- ✓ Metas y alcance
- ✓ Objetivos
- ✓ Suposiciones
- ✓ Contenido del DRP



# Estrategias de recuperación

- ✓ Controles preventivos
- ✓ Resiliencia y alta disponibilidad
- ✓ Replicación y restauración
- ✓ Sitios de recuperación



# Backup y recuperación

- ✓ Resiliencia del Data Center
- ✓ Almacenamiento de backup
- ✓ Estrategias temporales de Backup
- ✓ Equipos de Backup y Nube

# Plan de contingencia

- ✓ NIST 800-34
- ✓ Procesos del Plan de Contingencia
- ✓ Dependencias de proveedores, personal y activos
- ✓ Pruebas o simulaciones

# Gracias!

Preguntas o comentarios?

