



# Desarrollo de capital social a través del impulso de las alianzas y redes de innovación educativa con apoyo de la tecnología

**Ma. Soledad Ramírez Montoya**  
**Abril, 17 del 2008**  
**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.**



# Introducción a la temática

- ¿Cambios emergentes por la globalización?
- Impronta del desarrollo tecnológico.
- ¿Impacto en las instituciones educativas?



# Capital social

En este escenario se presenta la necesidad y urgencia de reconocer y contabilizar el valor de activos intangibles en los que descansa el valor mayor de las organizaciones, el valor donde se genera conocimiento, se fusiona, se adquieren alianzas y vínculos: el capital social.



# Objetivo de la presentación

Analizar la componente de capital social como el potencial que tienen las redes internas y externas de los trabajadores y que se traducen en valor para la institución, a partir de la exemplificación de trabajos en redes con apoyos de tecnología.



# Casos de generación de capital social a través de redes:

- Redes con diverso grado de **conformación** (informales y formales)
- Redes con **temporalidad** diversa (ubicadas en un tiempo determinado o atemporales)
- Redes con **objetivos** variados (directamente relacionados con el trabajo o con actividades sin relación directa)
- Redes con sujetos con diferentes **áreas** (colegas de una misma área -disciplinar- o trabajadores de distintos ambientes - interdisciplinar-)
- Redes con áreas **interinstitucionales** diversas (centros de investigación educativa, cátedras de investigación, vinculación con agentes externos -banca, gobierno, sociedad, entre otros- y redes como CUDI)



## Redes con diverso grado de **conformación** (informales y formales),

- Redes informales
  - Inicio del trabajo de objetos de aprendizaje (UdG, Universidad de Colima y Tecnológico de Monterrey).
- Redes formales
  - Conformación del trabajo de objetos de aprendizaje a través de la comunidad de educación en CUDI (Trabajo de diplomado por parte de UNAM, Universidad Autónoma de Cd. Juárez, IPN, UdG, Universidad de Colima y Tecnológico de Monterrey)



## Redes con **temporalidad** diversa:

- Ubicadas en un tiempo determinado
  - Redes conformadas a través de proyectos de investigación (Proyecto Guanajuato, Ejemplo 1)
- Atemporales



## Ejemplo 1

**Evaluation for improvement: Empirical evidence of a higher education evaluation model for increasing educational quality**

Maria Soledad Ramírez Montoya (solram@itesm.mx)  
Jaime Ricardo Valenzuela González (jrv@itesm.mx)  
Profesora, TecnoEdoC, Monterrey, México  
Av. Eugenio Garza Sada No 2501 Sur, Edificio C EDIB SS1, Cd. Tecnológica, Monterrey, Nuevo León 66889

**Educational quality =  $f(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$**

- $x_1$  = Instruction quality
- $x_2$  = Innovations in teaching
- $x_3$  = Resources availability
- $x_4$  = Management effectiveness
- Etc.

for improving

Decision making

Evaluation of educational institutions

Information

to better

**Abstract**

A research study was carried out to empirically test an evaluation model of higher education institutions, which in turn could improve the effectiveness of management and, ultimately, educational quality. The study took place in the State of Guanajuato (Mexico). It began in August 2006 and will end in April 2008. After a needs assessment, the researchers proposed a model composed by 10 components and 54 indices, each one of them linked to a set of goals and strategies to accomplish them. To test the model, six public institutions of three major cities in the State of Guanajuato participated in this study.

**Method**

First phase: Needs assessment	Second phase: Design and implementation of the model	Third phase: Analysis of results
<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovation in key areas</li> <li>Summer on evaluation of educational institutions</li> <li>Focus group</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design and implementation of the model</li> <li>Design of a model</li> <li>Analysis of results</li> <li>Design of a model</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analysis of results</li> <li>Final reports</li> <li>Proposals for conferences and journal articles</li> </ul>
08/15/2006	02/15/2007	10/15/2007

Research

Research

Research

**Results**

The evaluation model of higher education institutions is composed by 10 components and 54 indices.

- Quality of teaching and learning
- Human capital
- Social capital
- Research
- Consulting services
- Social service
- Reputation of culture
- Physical assets
- Social prestige
- Economic sustainability

Information system

Management

Components and indices

Institution's mission and vision

**IV Conferencia Internacional de Barcelona sobre Educación Superior**



### Investigadores:

Ramírez, M.S., Valenzuela, J.R., Alfaro, J.A.

Sitio de la Investigación:

<http://www.ruv.itesm.mx/convenio/modelo/ho-medoc.htm>



## Redes con **objetivos** variados:

- Directamente relacionados con el trabajo
  - Redes conformadas a través de cátedras de investigación (Cátedra de innovación en tecnología y educación, Ejemplo 2)
- Con actividades sin relación directa



Address <http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/homedoc.htm>

**Cátedra de investigación de innovación en tecnología y educación.**

Naturaleza de la cátedra / Desarrollo de la cátedra / Recursos y publicaciones

**Bienvenida**

Bienvenidos al portal de la Cátedra de Tecnología y Educación.

La Cátedra de Tecnología y Educación es un espacio para Graduados en Educación que buscan aplicaciones pedagógicas y tecnológicas en su campo de trabajo.

En este contexto, la Cátedra de Tecnología y Educación se caracteriza por su carácter de innovación y desarrollo.

El portal está dividido en tres secciones principales:

- Naturaleza de la cátedra:** Muestra la misión y el equipo de investigación.
- Desarrollo de la cátedra:** Muestra las líneas de investigación y las estrategias de innovación.
- Recursos y publicaciones:** Muestra los resultados de la investigación y las publicaciones.

Esperamos que la Cátedra de Tecnología y Educación sea de gran utilidad. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

**¡Sean parte de la Cátedra de Tecnología y Educación!**

**Estadísticas**

**Cátedra de investigación de innovación en tecnología y educación.**

Naturaleza de la cátedra / Desarrollo de la cátedra / Recursos y publicaciones

**Bienvenida**

Bienvenidos al portal de la Cátedra de Tecnología y Educación.

La Cátedra de Tecnología y Educación es un espacio para Graduados en Educación que buscan aplicaciones pedagógicas y tecnológicas en su campo de trabajo.

En este contexto, la Cátedra de Tecnología y Educación se caracteriza por su carácter de innovación y desarrollo.

El portal está dividido en tres secciones principales:

- Naturaleza de la cátedra:** Muestra la misión y el equipo de investigación.
- Desarrollo de la cátedra:** Muestra las líneas de investigación y las estrategias de innovación.
- Recursos y publicaciones:** Muestra los resultados de la investigación y las publicaciones.

Esperamos que la Cátedra de Tecnología y Educación sea de gran utilidad. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

**¡Sean parte de la Cátedra de Tecnología y Educación!**

**Estadísticas**

**Cátedra de investigación de innovación en tecnología y educación.**

Naturaleza de la cátedra / Desarrollo de la cátedra / Recursos y publicaciones

**Bienvenida**

Bienvenidos al portal de la Cátedra de Tecnología y Educación.

La Cátedra de Tecnología y Educación es un espacio para Graduados en Educación que buscan aplicaciones pedagógicas y tecnológicas en su campo de trabajo.

En este contexto, la Cátedra de Tecnología y Educación se caracteriza por su carácter de innovación y desarrollo.

El portal está dividido en tres secciones principales:

- Naturaleza de la cátedra:** Muestra la misión y el equipo de investigación.
- Desarrollo de la cátedra:** Muestra las líneas de investigación y las estrategias de innovación.
- Recursos y publicaciones:** Muestra los resultados de la investigación y las publicaciones.

Esperamos que la Cátedra de Tecnología y Educación sea de gran utilidad. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

**¡Sean parte de la Cátedra de Tecnología y Educación!**

**Estadísticas**

**Equipo de investigadores**

Haz clic en cada nombre para conocer su información.

Investigadora titular	Investigadores adscritos	Investigadores vinculados
Dra. María Soledad Ramírez Montoya	Dra. Yolanda Heredia Escorza Dr. Armando Lozano Rodríguez	Mtra. Candelaria Soledad Ramírez Peña Mtro. Fernando Gustavo Lozano Martínez Dr. Fernando Jorge Mortera Gutiérrez Dra. Gabriela María Farías Martínez Mtro. José Francisco Zárate Ortiz Mtra. Rosa García Torres Mtra. Rosina Tamez Almaguer Mtra. Sandra Irene Romero Corella

**Asistentes de investigación (Tesis maestría)**

- Adriana Leticia Rodríguez López
- Alejandro López Ibarra
- Amalia Isabel Gómez Calderón
- Araceli Ponce de León Domínguez
- Arturo Flores Lino
- Dagoberto Gerardo Pérez Moreno
- Dulce María Rivera Gómez
- Ernesto De la Peña González
- Esthela Célida Salas Prado
- Eusebio Tovar Medina
- Georgina González Ávila
- Gloria Contreras Gálvez
- Héctor Andrés Calderón Dolón
- Jesús Antonio Corral López
- José Alberto Herrera Bernal
- Lilián María Marcos López
- María del Pilar Contreras Gálvez
- María Esther Velarde Flores
- María Patricia Castro Nieto
- María Teresa Ponce Sustaita
- Nelda Sámano García
- Olga Alejandra Meymar Lorenz
- Olga Elena Herrera Martínez
- Olga Lucía Parra Córdoba
- Omar Eduardo Peña Reina
- Ximena Barrientos Parra

**Asistentes de investigación (Tesis doctorado)**

- Claudia Josefina García Flores
- Enrique Ignacio Rodríguez
- Gertrudis Quintanilla Treviño
- Isabel Febles Iguala
- Manuel Humberto Ayala Palomino
- Sylvia Amalia Leal Chapa
- Ximena Barrientos Parra

**Tesista titulado**

D.R. © ITESM / México 2007

Sitio de la Investigación:  
<http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/homedoc.htm>



## Ejemplo 2



## Redes con sujetos con diferentes áreas

- Colegas de una misma área  
-disciplinar-
  - Redes conformadas a través de proyectos para consolidación de área educativa (Las escuelas públicas como comunidades de aprendizaje, Ejemplo 3)
- Trabajadores de distintos ambientes  
-interdisciplinar-



TECNOLOGICO  
DE MONTERREY®

The screenshot shows a website header with logos for CONACYT, SEP, TECNOLÓGICO DE MONTERREY, UANL, and another institution. Below the header, a banner reads 'Escuelas Públicas como Comunidades de Aprendizaje' and 'Un proyecto de investigación colaborativa'. A photograph of seven smiling children is displayed. A sidebar on the left lists 'Avisos', 'Descripción', '¿Cómo son los proyectos en las escuelas?', 'Justificación', 'Metodología', 'Investigadores', 'Escuelas participantes', 'Conocimiento para compartir', 'Ligas de interés', and 'Si le interesa participar...'. The main content area discusses presentations at REDIEN'07 and the IX Congress of Educational Research, and mentions a DVD and CD available for download. A signature at the bottom reads 'eduardo, Manuel y Moisés'.

La producción y mantenimiento de este sitio es producto del financiamiento del Fondo Sectorial SEP/SEB-CONACYT 2003 y 2004  
del gobierno de México, y del Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey.

Investigadores:  
Flores, E., Flores, M., Torres, M.

Sitio de la Investigación:

<http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/ege/proyectos/proyectos/index.html>



Ejemplo 3



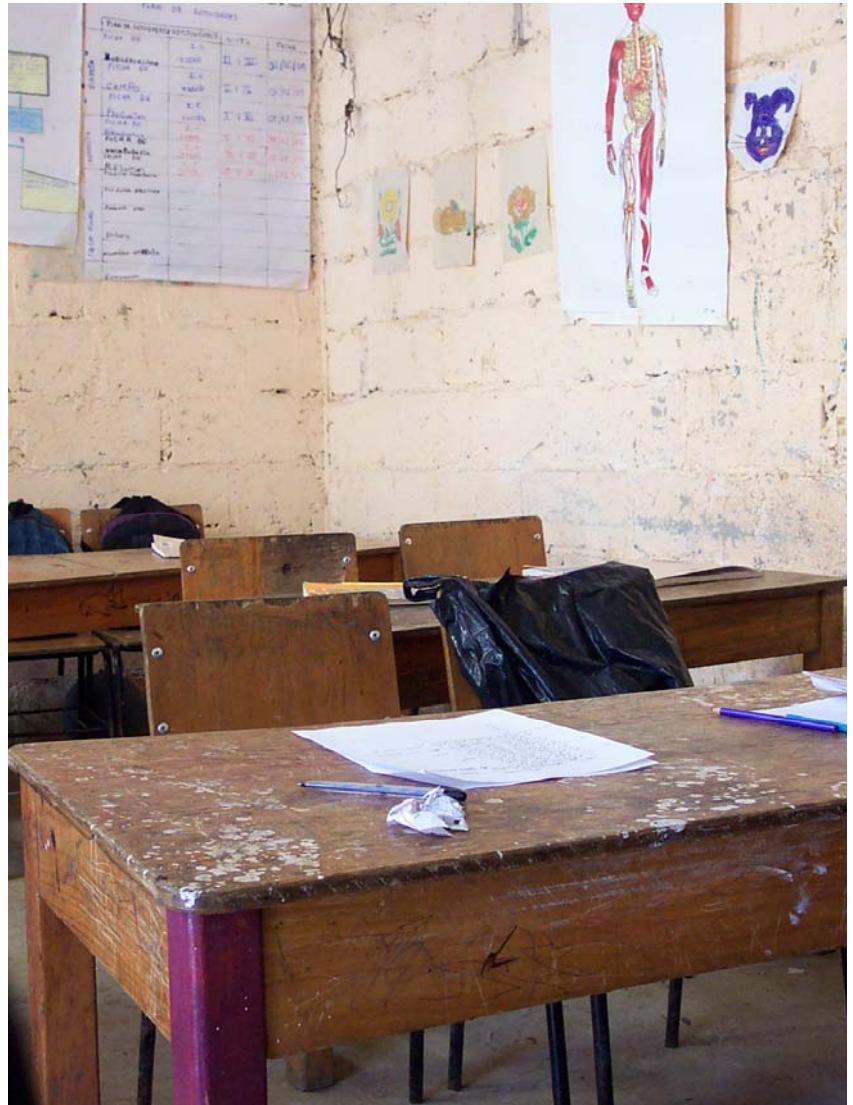
## Redes con áreas **interinstitucionales** diversas:

- Centros de investigación educativa
- Cátedras de investigación
- Vinculación con agentes externos -banca, gobierno, sociedad, entre otros-
  - Redes conformadas a través de proyectos para la intervención social (Modelo, Estrategia y Programas Educativos para apoyar la Inclusión Social y el Desarrollo de Poblaciones Indígenas y Rurales, Ejemplo 4)
- Redes como CUDI



TECNOLOGICO  
DE MONTERREY®

## Ejemplo 4





Investigadores:  
Heredia, Y., Escamilla, J.G., Gómez, M.G

Ejemplo 4



## Apoyo tecnológico para el desarrollo de redes y capital social

- En las finalidades de las alianzas
- En los procesos metodológicos
- En los procesos de comunicación
- En los procesos de divulgación
- En los resultados



## A manera de cierre... y de apertura a la vez...

En estos vínculos donde socializan varias personas es donde puede darse la colaboración, la generación de nuevos conocimientos, es donde las instituciones pueden verse favorecidas por la creación de nuevo valor y donde el uso de la tecnología adquiere una gran importancia para generar conocimiento científico de la innovación en tecnología y educación.



TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY®



# Muchas gracias

Dra. Marisol Ramírez Montoya  
[solramirez@itesm.mx](mailto:solramirez@itesm.mx)