



TECNOLOGICO  
DE MONTERREY®



# Desarrollo de capital social a través del impulso de las alianzas y redes de innovación educativa con apoyo de la tecnología

**Ma. Soledad Ramírez Montoya**  
**Abril, 17 del 2008**  
**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.**



# Introducción a la temática

- ¿Cambios emergentes por la globalización?
- Impronta del desarrollo tecnológico.
- ¿Impacto en las instituciones educativas?



# Capital social

En este escenario se presenta la necesidad y urgencia de reconocer y contabilizar el valor de activos intangibles en los que descansa el valor mayor de las organizaciones, el valor donde se genera conocimiento, se fusiona, se adquieren alianzas y vínculos: el capital social.



# Objetivo de la presentación

Analizar la componente de capital social como el potencial que tienen las redes internas y externas de los trabajadores y que se traducen en valor para la institución, a partir de la ejemplificación de trabajos en redes con apoyos de tecnología.



# Casos de generación de capital social a través de redes:

- Redes con diverso grado de **conformación** (informales y formales)
- Redes con **temporalidad** diversa (ubicadas en un tiempo determinado o atemporales)
- Redes con **objetivos** variados (directamente relacionados con el trabajo o con actividades sin relación directa)
- Redes con sujetos con diferentes **áreas** (colegas de una misma área -disciplinar- o trabajadores de distintos ambientes -interdisciplinar-)
- Redes con áreas **interinstitucionales** diversas (centros de investigación educativa, cátedras de investigación, vinculación con agentes externos -banca, gobierno, sociedad, entre otros- y redes como CUDI)



## Redes con diverso grado de **conformación** (informales y formales),

- Redes informales
  - Inicio del trabajo de objetos de aprendizaje (UdG, Universidad de Colima y Tecnológico de Monterrey).
- Redes formales
  - Conformación del trabajo de objetos de aprendizaje a través de la comunidad de educación en CUDI (Trabajo de diplomado por parte de UNAM, Universidad Autónoma de Cd. Juárez, IPN, UdG, Universidad de Colima y Tecnológico de Monterrey)



## Redes con **temporalidad** diversa:

- Ubicadas en un tiempo determinado
  - Redes conformadas a través de proyectos de investigación (Proyecto Guanajuato, Ejemplo 1)
- Atemporales



TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY®

## Ejemplo 1



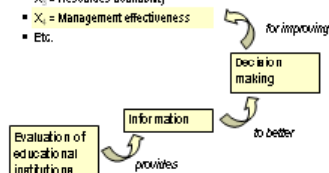
TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY®

### Evaluation for improvement: Empirical evidence of a higher education evaluation model for increasing educational quality

María Soledad Ramírez Montoya (sramont@itesm.mx)  
Jaime Ricardo Valenzuela Gozález (jrg@itesm.mx)  
Profesora, Tono 660 de Monterrey, México  
Av. Eugenio Garza Sada No. 2001 Sur, Edificio C-EDS 551, Cd. Tecnológico, Monterrey, Nuevo León 64499

#### Educational quality = $f(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$

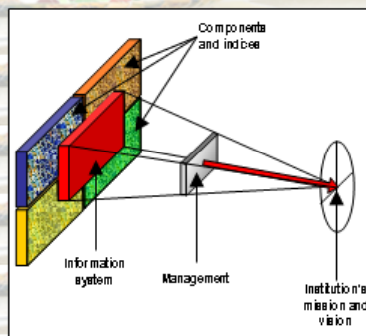
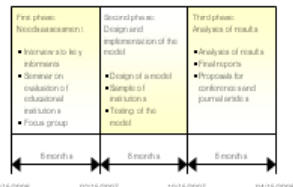
- $x_1$  = Instruction quality
- $x_2$  = Innovations in teaching
- $x_3$  = Resources availability
- $x_4$  = Management effectiveness
- Etc.



#### Abstract

A research study was carried out to empirically test an evaluation model of higher education institutions, which in turn could improve the effectiveness of management and, ultimately, educational quality. The study took place in the State of Guanajuato (Mexico). It began in August 2006 and will end in April 2008. After a needs assessment, the researchers proposed a model composed by 10 components and 54 indices, each one of them linked to a set of goals and strategies to accomplish them. To test the model, six public institutions of three major cities in the State of Guanajuato participated in this study.

#### Method



#### Results

The evaluation model of higher education institutions is composed by 10 components and 54 indices.

1. Quality of teaching and learning: The educational process oriented to students' development in all dimensions (physical, psychological, socio-cultural, ecological, and professional), in order to ensure that graduates from an educational program meet the standards defined by the program curricula.
2. Human capital: Personnel's potential to add value to the institution through its level of qualifications, experience, and expertise.
3. Social capital: Internal and external networks potential to add value to the institution through its capacity to make alliances and establish projects of collaboration.
4. Research: The process which contributes to the generation of scientific knowledge for the benefit of society.
5. Consulting services: The process by which school experts contribute to innovative solutions to problems of the productive sector of society.
6. Social service: The contribution that the school offers to its social community through the work of its students.
7. Prevention of failure: The prevention, dissemination, creation, and recreation of the cultural values and the various kinds of arts inherent to a social community and to mankind in general.
8. Physical assets: The set of resources that enables the school to fulfill its duties for the present and future generations.
9. Social prestige: The recognition that society gives to the school for the service it provides in the education of students, as well as in its social impact on society.
10. Economic sustainability: School policies and practices that ensure that an educational institution can operate to maintain a balance between its revenues and its expenditures.



Investigadores:

Ramírez, M.S., Valenzuela, J.R., Alfaro, J.A.

Sitio de la Investigación:

<http://www.ruv.itesm.mx/convenio/modelo/homedoc.htm>



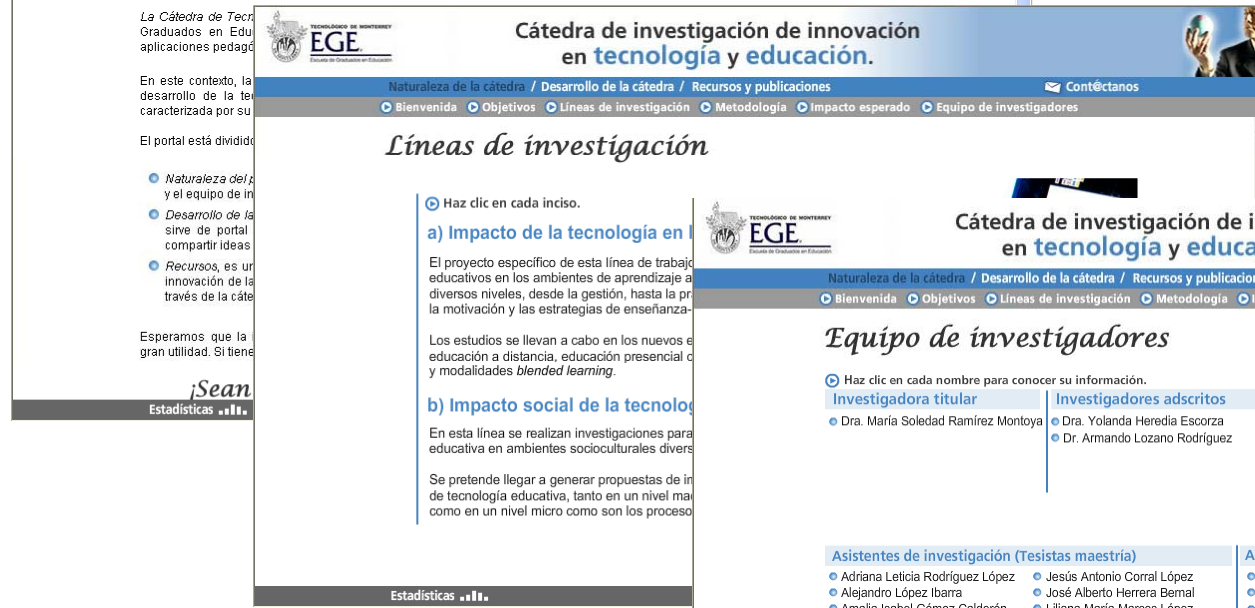
IV Conferencia Internacional de  
Barcelona sobre Educación Superior





## Redes con **objetivos** variados:

- Directamente relacionados con el trabajo
  - Redes conformadas a través de cátedras de investigación (Cátedra de innovación en tecnología y educación, Ejemplo 2)
- Con actividades sin relación directa



## Ejemplo 2

Sitio de la Investigación:  
<http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/homedoc.htm>



## Redes con sujetos con diferentes áreas

- Colegas de una misma área
  - disciplinar-
    - Redes conformadas a través de proyectos para consolidación de área educativa (Las escuelas públicas como comunidades de aprendizaje, Ejemplo 3)
- Trabajadores de distintos ambientes
  - interdisciplinar-



► **Escuelas Públicas como Comunidades de Aprendizaje**  
Un proyecto de investigación colaborativa

**Avisos**

- Avisos
- Descripción
- ¿Cómo son los proyectos en las escuelas?
- Justificación
- Metodología
- Investigadores
- Escuelas participantes
- Conocimiento para compartir
- Ligas de interés
- Si le interesa participar...

Las presentaciones en la Conferencia Internacional en Tecnología e Innovación Educativa, REDIIEN'07, en Monterrey, México, del 8 al 12 de octubre de 2007 y en el IX Congreso Nacional de Investigación Educativa en Mérida, México, del 5 al 9 de noviembre de 2007 despertaron interés entre los participantes. Copias de los mismos pueden solicitarse por lo pronto a [efloresk@itesm.mx](mailto:efloresk@itesm.mx) mientras las subimos a la sección de "Conocimiento para compartir".

Aún tenemos el nuevo DVD y CD con videos y artículos escritos por maestros participantes en el proyecto, así como ponencias presentadas en diferentes congresos y capítulos de libros presentados hasta Julio de 2007. Interesados en una copia gratuita del DVD y CD pueden solicitarla a [efloresk@itesm.mx](mailto:efloresk@itesm.mx), o hablando al 01-614-4395000, x3636 en México.

Para todos, inuestros mejores deseos en esta temporada decembrina, y por un venturoso 2008!

eduardo, Manuel y Moisés

La producción y mantenimiento de este sitio es producto del financiamiento del Fondo Sectorial SEP/SEB-CONACYT 2003 y 2004 del gobierno de México, y del Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey.



## Ejemplo 3

Investigadores:  
Flores, E., Flores, M., Torres, M.

Sitio de la Investigación:

<http://ftp.ruv.itesm.mx/apoyos/ege/proyectos/proyectos/proyectos/index.html>



## Redes con áreas **interinstitucionales** diversas:

- Centros de investigación educativa
- Cátedras de investigación
- Vinculación con agentes externos -banca, gobierno, sociedad, entre otros-
  - Redes conformadas a través de proyectos para la intervención social (Modelo, Estrategia y Programas Educativos para apoyar la Inclusión Social y el Desarrollo de Poblaciones Indígenas y Rurales, Ejemplo 4)
- Redes como CUDI





TECNOLÓGICO  
DE MONTERREY®

## Ejemplo 4







Investigadores:  
Heredia, Y., Escamilla, J.G., Gómez, M.G

Ejemplo 4



## Apoyo tecnológico para el desarrollo de redes y capital social

- En las finalidades de las alianzas
- En los procesos metodológicos
- En los procesos de comunicación
- En los procesos de divulgación
- En los resultados





## A manera de cierre... y de apertura a la vez...

En estos vínculos donde socializan varias personas es donde puede darse la colaboración, la generación de nuevos conocimientos, es donde las instituciones pueden verse favorecidas por la creación de nuevo valor y donde el uso de la tecnología adquiere una gran importancia para generar conocimiento científico de la innovación en tecnología y educación.



TECNOLOGICO  
DE MONTERREY®



# Muchas gracias

Dra. Marisol Ramírez Montoya  
[solramirez@itesm.mx](mailto:solramirez@itesm.mx)