



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE CÓMPUTO ACADÉMICO
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO PARA LA DOCENCIA
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA PARA LA EDUCACIÓN**

**INFORMACIÓN GENERAL
“TALLER DE VIDEOCOFERENCIA”**

CIUDAD UNIVERSITARIA. MARZO DE 2007.



PRESENTACIÓN.

La videoconferencia ha crecido exponencialmente a nivel mundial en la última década. En la sociedad de la información audiovisual en la que las instituciones educativas desarrollan sus actividades esta tecnología se ha convertido en una herramienta indispensable no sólo para la educación a distancia, sino también para soportar toda una serie de tareas administrativas, de investigación y difusión de la cultura.

Como toda tecnología, la videoconferencia ofrece ventajas y desventajas que deben estar plenamente identificadas para explotarla de mejor manera. Con el advenimiento de dispositivos interactivos audiovisuales móviles y el crecimiento de la videoconferencia por redes IP se hace indispensable la actualización de los involucrados en el manejo y administración de servicios de videoconferencia en cuanto a el estado actual de estos recursos y su tendencia de evolución en el corto y mediano plazo.

PERFIL DE INGRESO.

El taller está dirigido a responsables técnicos y responsables académicos de servicios de videoconferencia en instituciones pertenecientes a la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI).

OBJETIVO.

El participante conocerá los fundamentos de la videoconferencia, sus estándares y normas de operación y adquirirá destrezas para apoyar a los usuarios en el mejor uso de esta tecnología.

TEMARIO.

Subtema 1	La tecnología de videoconferencia
------------------	------------------------------------------

1. Introducción

- 1.1. ¿Qué es la videoconferencia
- 1.2. Historia
- 1.3. Servicios audiovisuales
 - 1.3.1. Audioconferencia
 - 1.3.2. Videoconferencia
 - 1.3.3. Streaming
 - 1.3.4. Video en demanda
- 1.4. Evolución y desarrollo las redes de videoconferencia en México
 - 1.4.1. Red UNAM de Videoconferencia
 - 1.4.2. Red Nacional de Videoconferencia
 - 1.4.3. Red de Videoconferencia de CUDI

2. Estándares y redes

- 2.1. Protocolos de video
- 2.2. Protocolos de audio
- 2.3. Tipos de enlaces
 - 2.3.1. Dedicado
 - 2.3.2. ISDN
 - 2.3.3. IP
 - 2.3.4. DSL
- 2.4. Aspectos en redes IP
 - 2.4.1. Firewalls
 - 2.4.2. NAT

3. Unidades Multipunto

- 3.1. Unidades de control multipunto
 - 3.1.1. Componentes



- 3.1.2. Configuración
- 3.1.3. Operación
- 3.1.4. Interacción con gatekeepers y gateways

Subtema 2	Sistemas periféricos y condiciones de operación
------------------	--------------------------------------------------------

4. Periféricos de Video y Audio

- 4.1. Equipos de Video
- 4.2. Equipos de Audio
- 4.3. Cableado
- 4.4. Análisis de costos

5. Condiciones de Operación

- 5.1. Sistema de Videoconferencia
- 5.2. Interconexión de los equipos periféricos con el sistema de videoconferencia
- 5.3. Identificación de problemas técnicos locales y remotos

Subtema 3	Materiales y tecnologías de apoyo a la videoconferencia
------------------	----------------------------------------------------------------

6. Streaming

7. Video en demanda

8. Materiales didácticos y recomendaciones.

9. Técnicas de video

Subtema 4	Las finanzas de la videoconferencia
------------------	--------------------------------------------

10. Costos de servicios (1 hora)

- 10.1. Criterios para costeo
- 10.2. Consideraciones adicionales

Subtema 5	Planeación y difusión
------------------	------------------------------

11. La logística de la videoconferencia (2.5 horas)

- 11.1. Políticas de uso aceptable
- 11.2. Solicitudes de servicios
- 11.3. Promoción de actividades
- 11.4. Protocolos de sesión
- 11.5. Seguimiento y mejora de servicios

PERFIL DE EGRESO.

Los conocimientos adquiridos permitirán al participante optimizar los servicios de videoconferencia en CUDI.

REQUISITOS ACADÉMICOS.

- Estudios mínimos de preparatoria o equivalente
- Uso de computadoras personales
- Conocimiento de los servicios de Internet

DURACIÓN.

8 horas. 21 de Marzo de 2007



MATERIAL DIDÁCTICO.

Disponible en el sitio <http://vnoc.unam.mx/tallercudi>

MODALIDAD.

Presencial

SEDE.

Reunión Primavera CUDI
Torreón Coahuila MX

CUPO.

Limitado a 25 personas