

Experiencias en Educación a Distancia en el Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara.



Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje

A close-up, blue-tinted photograph of hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a black wristband on their left wrist.

Trabajo con carácter de:
TESIS

Que presentan:

Gerardo Jiménez Haro
Arturo González Solís

A blue-tinted photograph of two women. The woman in the foreground is looking down thoughtfully, with her hand near her chin. The woman in the background is looking towards the camera.

Directora:

M. en C. María Cristina
López de la Madrid

Preguntas de investigación



- ¿Como se dio el origen de los cursos en línea en el Centro Universitario del Sur?
- ¿Cuáles han sido las etapas de desarrollo a partir de este origen?
- ¿Cuáles han sido los principales obstáculos a los que se han enfrentado los actores en este proceso (alumnos, docentes y administrativos)?



Objetivos particulares



- Definir como se dio el origen y la evolución de los cursos en línea del Centro Universitario del Sur.
- Describir las diferentes etapas de diseño y desarrollo que los cursos en línea han tenido en el Centro Universitario del Sur.
- Identificar los obstáculos que se han presentado en el proceso de introducción de cursos en línea.
- Indagar la experiencia de los docentes que han operado cursos en línea.
- Conocer la experiencia de los alumnos que han trabajado cursos en línea.

Metodología



- Por otro lado y según la clasificación de Danhke (1989), existen cuatro tipos de investigaciones de acuerdo al alcance del estudio a efectuar:
 - Estudios exploratorios.
 - Estudios descriptivos.
 - Estudios correlacionales y;
 - Estudios explicativos.



Metodología



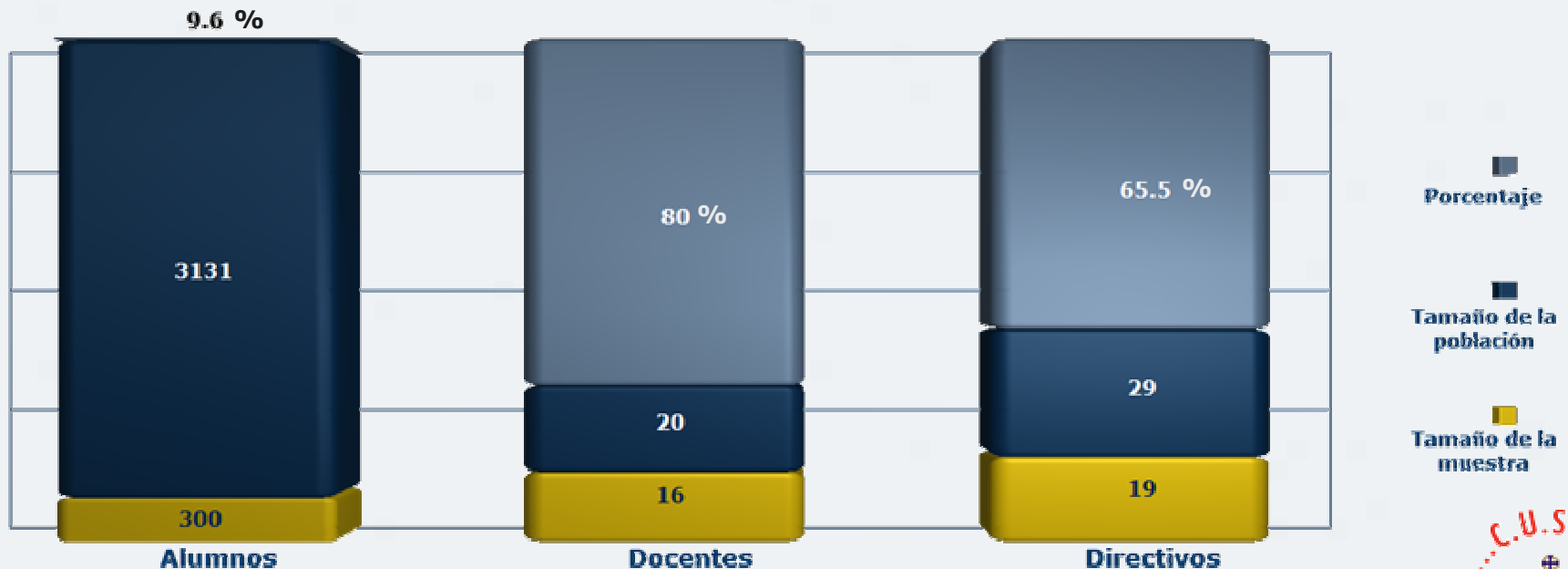
- Tras la revisión de la literatura existente, se encontraron investigaciones similares pero en otros contextos, alejados a la realidad del Centro Universitario del Sur y a la realidad de la Universidad de Guadalajara.
- Por lo que el alcance de la presente investigación se concibe como un estudio exploratorio que nos permite diagnosticar el origen, desarrollo e introducción de los cursos en línea en el Centro Universitario del Sur.



Metodología

Selección de la muestra

- **Alumnos:** *Estratificada*
- **Docentes:** *No Probabilística*
- **Directivos:** *Se entrevistaron a los relacionados en la introducción de los cursos en línea.*



Metodología

Recolección de datos

- A continuación se diseñaron los instrumentos aplicados a los grupos objetos de estudio:
 - Entrevistas a profundidad para los directivos.
 - Encuestas a los alumnos de los diferentes programas educativos y;
 - Cuestionarios a los docentes que cuentan con al menos un curso en línea.



Metodología

Recolección de datos

- Cuestionarios aplicados a 16 de 20 docentes
 - Preguntas cerradas y abiertas.
 - 17 reactivos.
- Encuestas aplicadas a 300 de 3131 alumnos
 - 43 reactivos
 - Preguntas con variables discretas
 - Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca.
 - Excelente, muy bien, bien, regular y malo.

Resultados



Etapas de desarrollo

- **Primera etapa**

- Inició en julio de 2001.
- Estuvieron al frente del proyecto dos expertos en tecnologías.
- Participaron alrededor de 25 docentes.
- Se trabajó con el manejo de la plataforma de Web CT.
- A partir de las herramientas de dicha plataforma, los docentes “vaciarón” los contenidos de sus cursos.
- En Septiembre de 2001 se concluyeron 4 cursos de los cuales sólo 2 se pusieron en marcha y no pudieron avanzar más después de 3 meses de aplicación.



Resultados



Etapas de desarrollo

- **Primera etapa – razones de escaso éxito**
 - RESUMEN:
 - El Centro Universitario no contaba con una base teórica que sustentara el trabajo de diseño y producción de cursos en línea.
 - No existía una cultura para trabajar en modalidades no convencionales.
 - Se intentó imponer lo tecnológico a lo académico y no enriqueciendo lo académico con lo tecnológico.

Resultados



Etapas de desarrollo

- **Segunda etapa**

- Inició en mayo de 2002.
- Se formó un equipo interdisciplinario integrado por un experto en contenidos (el docente), un experto en diseño instruccional, un experto en tecnologías y un diseñador multimedia.
- Se integró un grupo de 22 profesores interesados en diseñar sus cursos e implementarlos en el calendario 2002B (septiembre 2002).
- Se contaba con cuatro meses para terminar todo el proceso de diseño.
- Las primeras acciones estuvieron dirigidas a la introducción de los docentes en los aspectos teóricos básicos del diseño de cursos en particular y de la educación a distancia en general.

Resultados



Etapas de desarrollo

- **Segunda etapa**

- Seis fueron los talleres que se ofrecieron a los docentes en esos meses, de los cuales sólo los primeros cinco se llevaron a cabo:
 - Diseño de materiales educativos impresos.
 - La evaluación de los aprendizajes en las nuevas modalidades educativas.
 - Uso de las nuevas tecnologías de la información.
 - La plataforma de WebCT.
 - Los cursos en línea.
- Al finalizar el programa de formación se contaría con al menos 20 cursos en línea listos para ofrecerse a los alumnos.

Resultados



Etapas de desarrollo

- **Segunda etapa – razones de escaso éxito**

- En cada una de los talleres los docentes fueron perdiendo interés en el proyecto, con lo que después del quinto taller, sólo cuatro lograron terminar su curso en línea y lo ofrecieron en el mencionado calendario (2002 B).
- Argumentos que los docentes expresaron sobre su desánimo:
 - Falta de tiempo.
 - Desacuerdo ante la modalidad educativa a implementar.
 - Inconformidad en hacer una reestructuración a sus programas.
 - falta de estímulos y apoyo institucional por parte de las autoridades administrativas.

Resultados



Etapas de desarrollo

- **Tercera etapa**

- En los primeros meses del 2003, los profesores mostraban poco o nada de interés por diseñar sus cursos en línea.
- Se tenían ya 8 cursos funcionando pero éstos constituían un porcentaje mínimo con relación a las materias del Centro Universitario.
- Ante el anuncio de ofrecer cursos de verano por vez primera en la U. de G., se pensó entonces en diseñar un curso en línea, para aprender a hacer cursos en línea.
- Se trabajo con el diseño instruccional y se estructuró un curso-taller para los docentes con las mismas características que ellos debían de tomar en cuenta para diseñar sus propios cursos.

Resultados



Perspectiva de los alumnos

- Siendo los principales usuarios de la educación, los alumnos se constituyen como un grupo crítico importante.
- Para conocer su punto de vista, se aplicó una encuesta a 300 de los tres mil 131 alumnos del CUSur, indagando aspectos como: *calidad del desempeño docente, calidad de los materiales de trabajo, proceso de evaluación y funcionalidad de la plataforma.*

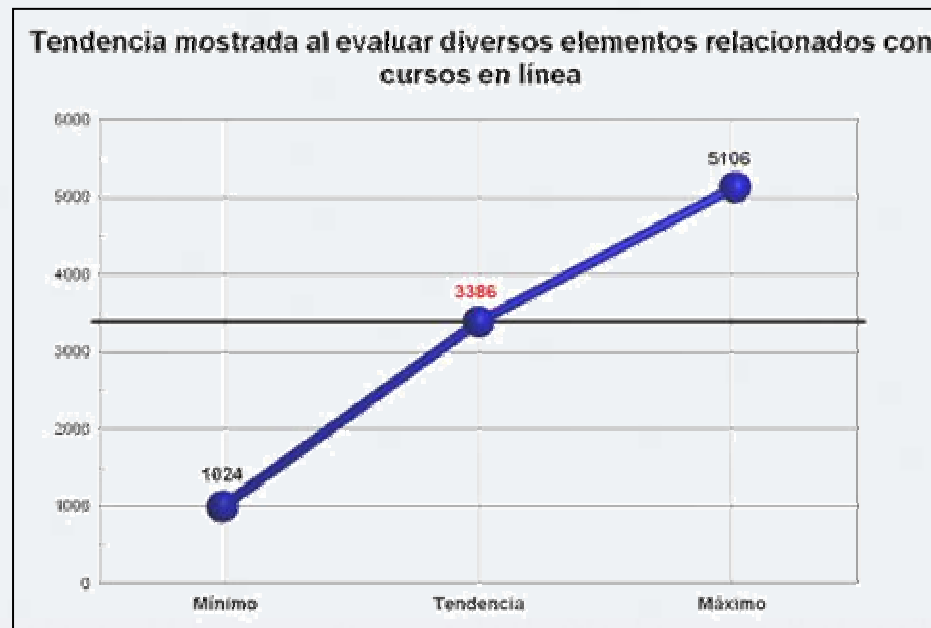


Resultados



Perspectiva de los alumnos

Con la finalidad de presentar un panorama general en la gráfica 7 se presentan resultados obtenidos a partir del escalamiento tipo Likert de los elementos considerados en las gráficas 1 a 6, esto permite obtener la tendencia en relación a las variables.



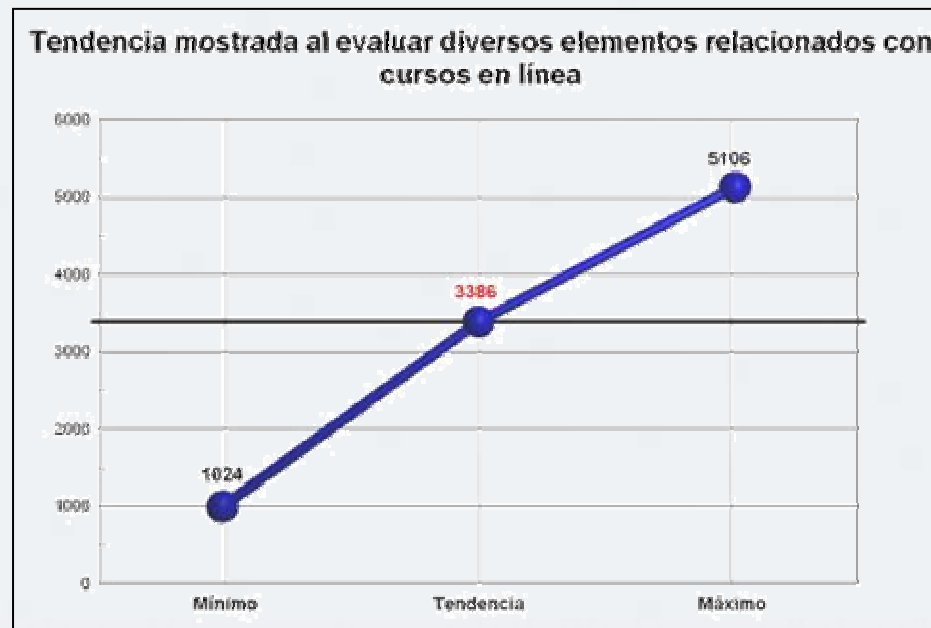
Gráfica 7. Evaluación general

Resultados



Perspectiva de los alumnos

Si todos los alumnos encuestados hubieran respondido “Malo” a todos los elementos, la puntuación obtenida es de 1024 puntos, en el extremo contrario, “Excelente”, la puntuación resultante es de 5106. La tendencia puede ser ubicada hacia “Bien”.



Gráfica 7. Evaluación general

Resultados



Perspectiva de los docentes

- En todo proceso de enseñanza, el rol del docente es central.
- Como actor protagónico en dicho proceso es un elemento que puede desde su perspectiva, aportar datos relevantes sobre el funcionamiento de la estructura organizacional, humana y de recursos tecnológicos destinados en este caso al diseño y desarrollo de cursos en línea.



Resultados



Perspectiva de los docentes

Para conocer su punto de vista, se aplicó un cuestionario a 16 de los 20 docentes que actualmente operan y han desarrollado cursos en línea en el CUSur, indagando aspectos como:

- Motivación a incursionar en esta modalidad.
- Obstáculos encontrados durante el proceso de diseño y desarrollo de sus cursos en línea y;
- Apoyo que reciben en cuanto a infraestructura tecnológica, soporte técnico, espacio físico, gestión administrativa y asesoría pedagógica.

Resultados



Perspectiva de los docentes

Motivación

- La motivación en el docente es un elemento importante para lograr una enseñanza de calidad, Duart y Sangrá (2000), mencionan que la acción docente actúa en el modelo de formación relacional no presencial como activo orientador y, por lo tanto, como motivador para el estudiante.
- Así pues, Delors en su informe a la UNESCO menciona que mejorar la calidad y la motivación de los docentes debe ser una prioridad en todos los países si se quiere mejorar apreciablemente la calidad de la enseñanza.

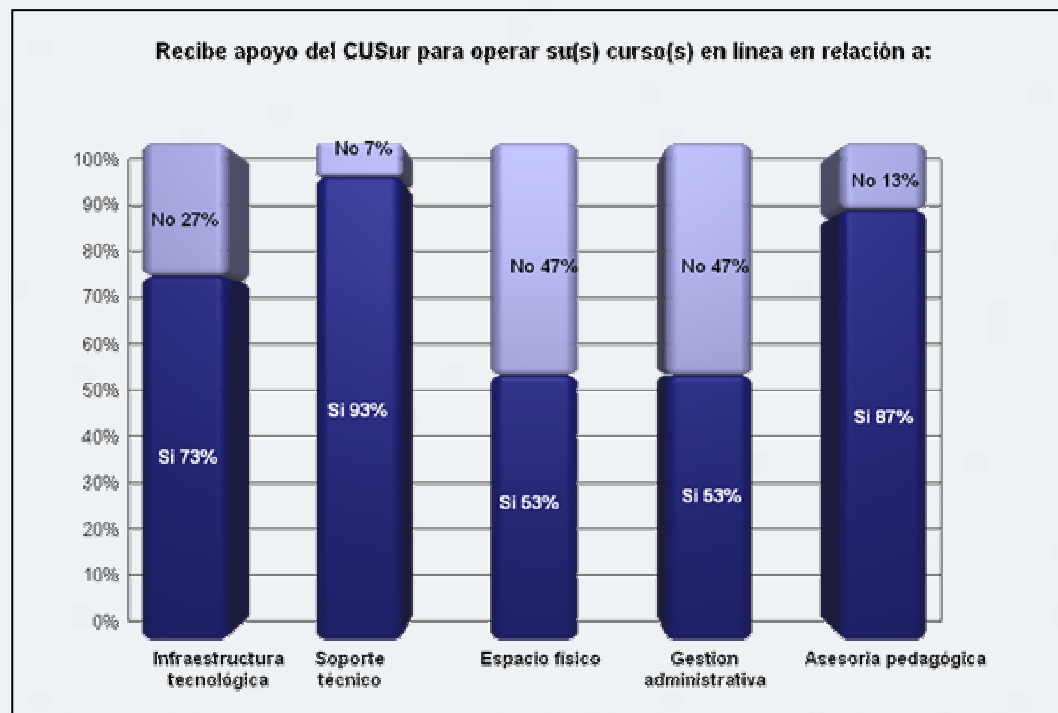
Resultados



Perspectiva de los docentes

Apoyo que reciben

- Delors (1996), menciona que para poder realizar un buen trabajo, el profesorado no sólo debe ser competente sino también contar con suficientes apoyos.



Gráfica 12. Apoyo que proporcionado a docentes que operan cursos en línea.

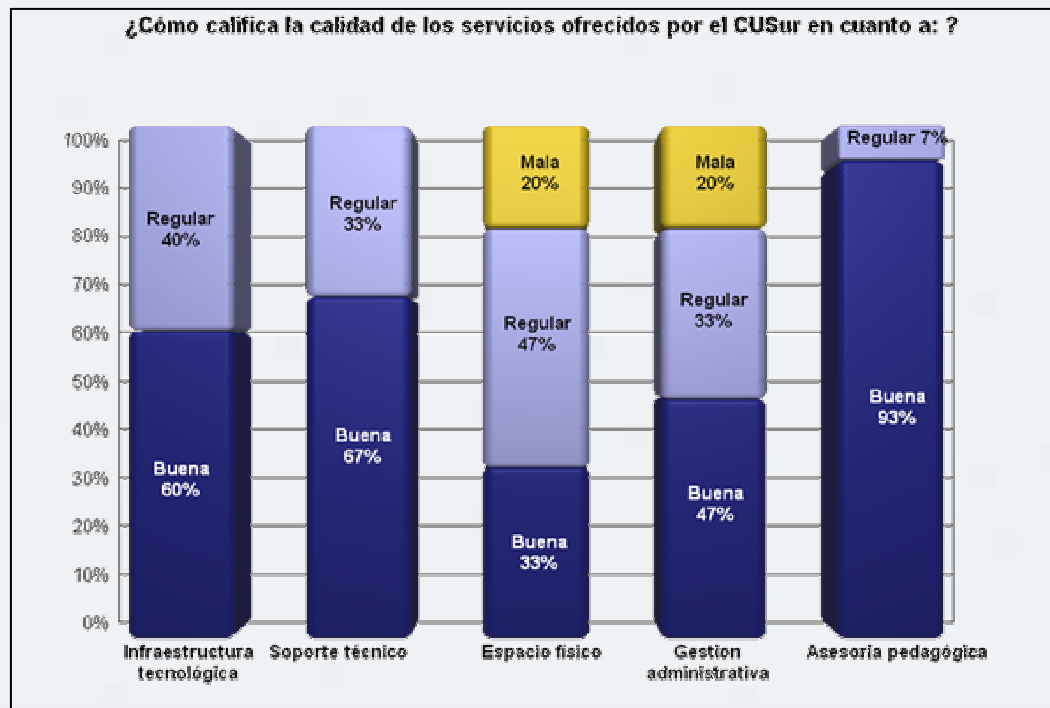
Resultados



Perspectiva de los docentes

Apoyo que reciben

- En la gráfica 13 se observa la opinión de los docentes respecto a la calidad del apoyo que reciben por parte del CUSur. Rubros que observamos en la gráfica 12.



Gráfica 13. Opinión de los docentes relativo a la calidad de los servicios ofrecidos por el CUSur.

Resultados



Perspectiva de los docentes

Apoyo que reciben

- Para finalizar, menciona Delors (1996), hay que facilitar a profesores y maestros los instrumentos que necesitan para desempeñar mejor sus diferentes funciones. Como contrapartida, los alumnos y la sociedad en su conjunto tienen derecho a esperar de ellos que cumplan abnegadamente su misión y con un gran sentido de sus responsabilidades.



Conclusiones



- A pesar de todos los esfuerzos realizados en la introducción y el uso de las TIC en el Centro Universitario del Sur aún queda mucho camino por recorrer.
- Mencionan los directivos entrevistados que:
 - Hace falta una política clara y definida por parte de las autoridades del CUSur.
 - Se ha relegado a las áreas de tecnología e informática; en este caso la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, la decisión de su introducción y puesta en marcha, sin contar con una política institucional definida.

Conclusiones



- Mencionan los directivos entrevistados que:
 - Las coordinaciones de tecnologías dependen de la Secretaría Académica de cada centro, y no existe una adecuada articulación entre Coordinación de Tecnologías – Secretaría Académica – INNOVA hoy SUV. Puede percibirse que el apoyo institucional es parcial.
 - Los cambios que ha tenido la organización y la reglamentación de la educación abierta y a distancia en la U de G, han propiciado el retraso del establecimiento de una normatividad específica para estas modalidades, por lo que con frecuencia se aplica en estas modalidades lo reglamentado para los sistemas escolarizados, situación que afecta su correcto desarrollo.

Conclusiones



- Consideramos que este tipo trabajos pueden ser un apoyo para estudios similares en otros centros universitarios que intergan la red universitaria en la que actualmente esta conformada la Universidad de Guadalajara, dado que los elementos normativos y administrativos son los mismos.
- Y al mismo tiempo, consideramos que se puede lograr avances significativos si se empata la realidad de la educación a distancia de esta Casa de Estudios en su normatividad que la regula.

