A collection of symbolic objects is arranged on a light-colored surface. On the left, a portion of a chessboard with a blue and brown checkered pattern is visible, featuring several chess pieces. Below the chessboard, there are two ornate medals with star-shaped centers and intricate designs. A pair of gold-rimmed glasses with thin temples lies across the middle. In the bottom left corner, a circular compass with a white face and black markings is partially visible. The background is a plain, light-colored surface.

Roles, competencies and outputs of the DE professional

Veracruz, Mexico
April 27th, 2005



Presenters

- ◆ Dr. Kim Dooley
- ◆ Dr. Peter Williams
- ◆ Dr. Maria Elena Chan-Nunez
- ◆ Ms. Noemi V. Mendoza-Diaz



Content

EXPERT PRESENTATIONS (3:30-5:30PM)

- ◆ The Instructional Designer
- ◆ The Instructor
- ◆ The Administrator
- ◆ The Technology Expert

GROUP DYNAMICS (5:30-7:00PM)

- ◆ Cracker and Barrel Roundtables



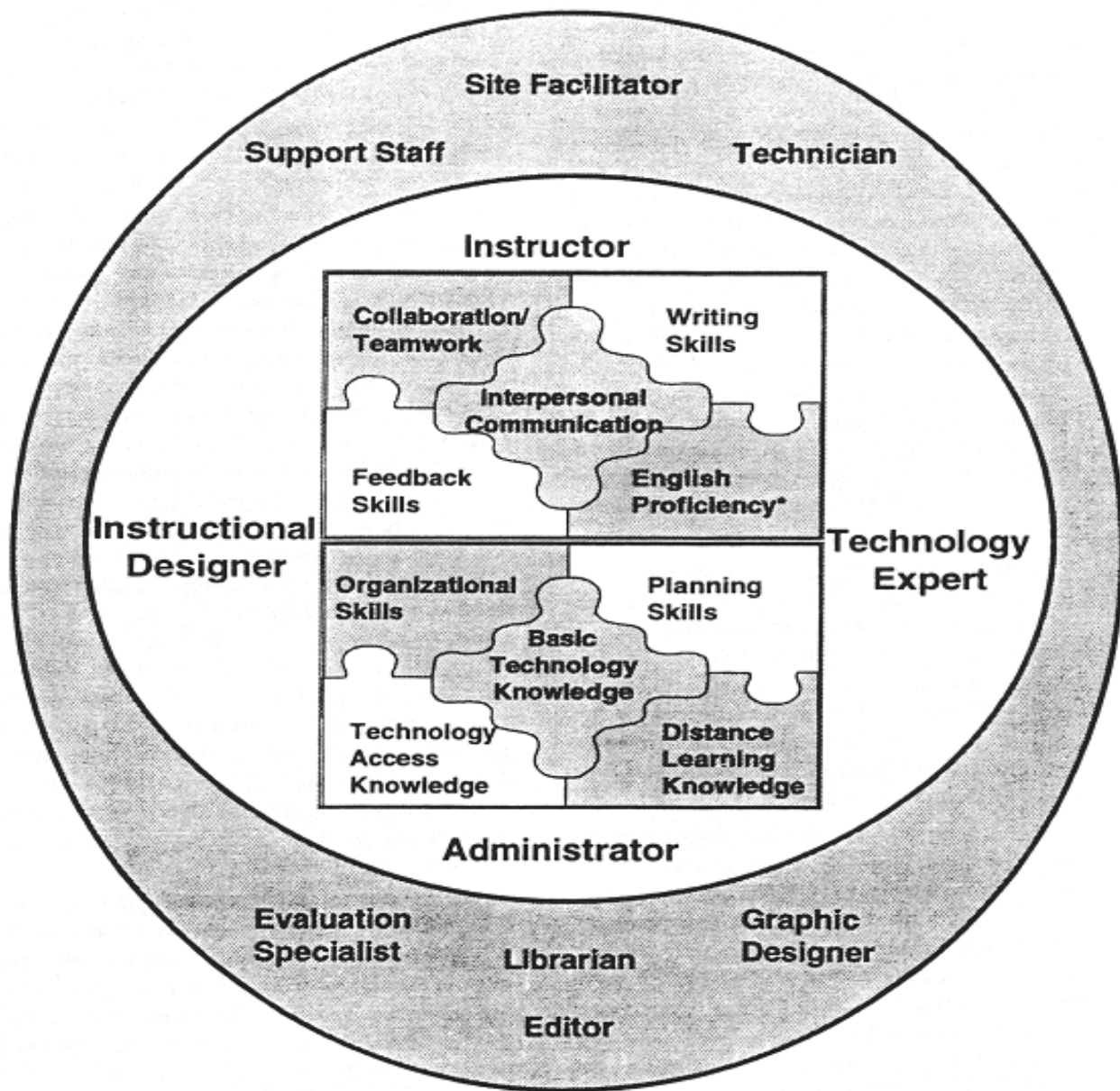
Definitions

- ◆ **Output:** Products, services or information that are the heart of the field.
- ◆ **Role:** Functional grouping of outputs that may or may not describe individual jobs.
- ◆ **Competency:** Knowledge and skill that enable distance learning professionals to produce outputs.

Roles and Competencies of the Instructional Designer in Distance Education

Kim E. Dooley
Associate Professor
Texas A&M University







Definition

- ◆ **“Instructional designs serve as mediators between the realms of learning theory and instructional practice, providing a means of developing interventions through which changes in learned capabilities can occur”**

(Wagner, 1994, pp. 20-21).

ID Basic Steps

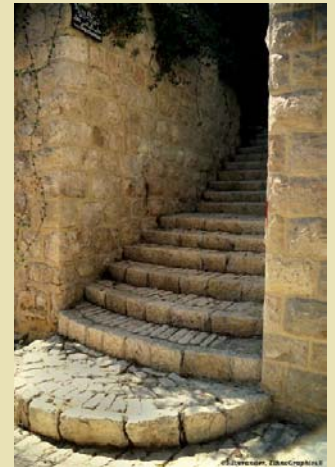
- ◆ **Development of broad instructional goals based upon the needs of the audience**
- ◆ **Determining instructional objectives**
- ◆ **Developing means to determine if objectives have been met**



ID Basic Steps (cont.)

- ◆ **Selecting strategies to implement the objectives**
- ◆ **Selecting media and methods for instruction**
- ◆ **Providing formative and summative evaluation**

(Dick & Carey, 1990)





Is ID different for DE?

Logistical considerations and use of technology to mediate instruction



Instructional Designer Competencies


- ◆ **Work with instructors to design courses**
 - Collaboration/teamwork
 - Instructional design for interactive technologies
 - Media attributes
 - Understanding of DE field
 - Teaching strategies and evaluation skills



Instructional Designer Competencies

◆ Cont.


- Group process skills
- Strong written communicator
- Access and recommend support services
- Conduct needs assessments
- Provide guidance on learning styles/theory
- Excellent presentation/training skills



The Instructor/Facilitator (Dr. Peter Williams)

Tasks


- ◆ Designs content as subject matter expert
- ◆ Facilitates instruction
- ◆ Advises, counsels & tutors students
- ◆ Monitors student performance
- ◆ Facilitates discussion



The Instructor/Facilitator (Dr. Peter Williams)

Outputs


- ◆ Well organized course
- ◆ Clearly stated course expectations
- ◆ Efficient use of time, instructional & personal
- ◆ Appropriate use of instructional technology
- ◆ Focused discussion



The Instructor/Facilitator (Dr. Peter Williams)

Competencies

- ◆ Adult Learning Theory
- ◆ Development of Collaborative, Student Focused Learning Environment
- ◆ Content Knowledge
- ◆ Advising, Counseling



The Instructor/Facilitator (Dr. Peter Williams)

Competencies (cont'd)

- ◆ Collaboration/Teamwork
- ◆ Facilitation of Discussion
- ◆ Internet Instructional tools
- ◆ Instructional design for interactive technologies



El Administrador

(Dra. Maria E. Chan-Nunez)

- ◆ La experiencia en México es altamente diferenciada según el tipo y tamaño de la institución y el modelo de Educación a Distancia adoptado.
- ◆ En el caso de las Universidades Públicas con modelos paralelos denominados generalmente como Sistemas de Universidad Virtual, las funciones se dividen entre distintas instancias y se distingue la administración académica de la administración organizacional.



El Administrador

(Dra. Maria E. Chan-Nunez)

- ◆ Gestiona los recursos humanos y financieros para la operación de programas.
- ◆ Aseguramiento de los espacios y sistemas de soporte para el acceso de los estudiantes a los ambientes virtuales de aprendizaje.
- ◆ Coordinación de la disposición de cursos y materiales en los dispositivos de distribución.
- ◆ Coordina el control escolar.
- ◆ Evaluación y seguimiento de programas Promoción y comercialización de servicios.
- ◆ Vinculación entre diversas organizaciones para el ofrecimiento de programas en red.



El Experto en Tecnologia (Noemi V. Mendoza-Diaz)

Estudios en Norte America indican:

- ◆ Work cooperatively with instructors and instructional designers.
- ◆ Assure smooth operation of technology.
- ◆ Advise in selection of technology for DL.
- ◆ Manage technology set-up and linkages.
- ◆ Evaluate effectiveness of technology.



El Experto en Tecnologia (cont...)

- ◆ Translate technical terminology to lay terms.
- ◆ Analyze instructional advantages of media.
- ◆ Assess future changes in technology.
- ◆ Provide orientation/training on technology.
- ◆ Helpdesk function & student technical support.



Experto en Tecnologia (cont...)

- ◆ El experto en tecnologia debe saber de:
 - Tecnologias de Educacion a Distancia (ejemplo: Open Source, Videoconferencia, VoIP, QoS)
 - Objetos de Aprendizaje (ejemplo: Merlot)
 - Suscrito a revistas de Computacion y Telecomunicaciones (ejemplo: Educause)
 - Ser parte de organizaciones profesionales y asistir a congresos (ejemplo: CUDI, Internet2)



Cracker and Barrel



The Instructional Designer

1. En tu institución o en alguna que conozcas, qué actividades realiza el Diseñador de Instrucción?
2. El modelo ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) es aplicado en esa institución? (ejemplo...)
3. Qué problemas/retos afronta con frecuencia el Diseñador de Instrucción?
- 4.Cuál es la capacitación (de formación y continua) que el Diseñador de Instrucción requiere?

Let's solve
the case!





Instructional Designer Case Study

From the ID CaseBook
Case Study #8
(Ertmer & Dick, 1999)



The Instructor

1. En tu institución o en alguna que conozcas, qué funciones (actividades) realiza el Instructor a distancia?
2. En base a las actividades que mencionaste, qué competencias necesita este profesional?(teorías de aprendizaje centradas en el adulto, evaluación, conocimiento del estudiante, conocimiento del estado de la investigación en el campo, etc...)
3. Cuáles son los problemas/retos que más frecuentemente afronta el instructor a distancia?

Instructor Case Study

From the ID CaseBook
Case Study #18
(Ertmer & Dick, 1999)





The Administrator

1. En tu institución o en alguna que conozcas, qué actividades desempeña el administrador? (Políticas institucionales, Copyright, Manejo de finanzas y personal, Planeación, Soporte al Profesor, Mercadeo, Acreditación-Registro, etc...)
- 2.Cuál es la formación-información que el administrador debe poseer para realizar sus actividades?
- 3.Cuál es el reto más importante del administrador de programas a distancia?
4. Cuáles serían los criterios que sugerirías para la acreditación-registro de programas a distancia en México?



Administrator Case Study

From the ID CaseBook

Case Study #16

(Ertmer & Dick, 1999)



The Technology Expert

En tu mesa por favor elige uno o varios de los siguientes puntos para discusión:

1. Existe una figura que realiza las funciones de experto en tecnología en tu institución (formal o informal)?
2. En caso de haber, que es similar y que es distinto con respecto al modelo americano?



El Experto en Tecnologia (cont...)

3. En caso de no haber, la institucion enfrenta problemas por esa causa?
 4. Tienes alguna historia que compartir acerca del quehacer del experto en tecnologia (fuera o dentro de tu institucion)?
- O bien, discute el siguiente caso de estudio (donde estuvo el problema?) Caso 21



CONTACT INFO

- ◆ Kim Dooley, PhD. k-dooley@tamu.edu
- ◆ Peter E. Williams, Ph.D.
[**pwilliams@stlearn.com**](mailto:pwilliams@stlearn.com)
- ◆ Dra. María Elena Chan Núñez
machan@udg.mx
- ◆ Noemi V. Mendoza Diaz
[**nmendoza-diaz@cdlr.tamu.edu**](mailto:nmendoza-diaz@cdlr.tamu.edu)