



Dirección de Prestaciones Médicas  
Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud  
Coordinación de Educación en Salud  
División de Innovación Educativa



# Programa Institucional de Educación a Distancia

***“Fortalecimiento de la Calidad de la  
Educación en Salud”***

Dra. Lilia Elena Monroy Ramírez de Arellano  
Encargada del Despacho de la Coordinación de  
Educación en Salud





## Objetivo General

Contribuir a incrementar la calidad de los servicios de atención a la salud de los derechohabientes del IMSS, ampliando la oferta y calidad de la educación en salud con base en las prioridades de la Dirección de Prestaciones Médicas, consolidando a mediano plazo un **Sistema institucional de educación a distancia**, con el uso creciente de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).

CIEFD  
Sonora



Chiapas  
HGZ y UMF



Tamaulipas



CIEFD  
Guanajuato



Escuela de Enfermería  
Siglo XXI





## Objetivos Específicos

1. Fortalecimiento de capacidades individuales

2. Fortalecimiento de capacidades institucionales

- a) Utilización de recursos disponibles.
- b) Equipamiento progresivo y adecuado a necesidades de capacitación para la atención.

## Estrategias

- I. Capacitación del personal de atención a la salud.
  - a) Formación en educación a distancia
  - b) Generación y creación de contenidos educativos digitales
- II. Adquisición de una suite integrada
- III. Equipamiento progresivo de unidades de atención a la salud.
- IV. Seguimiento y evaluación del impacto de las actividades educativas a distancia.

## Justificación

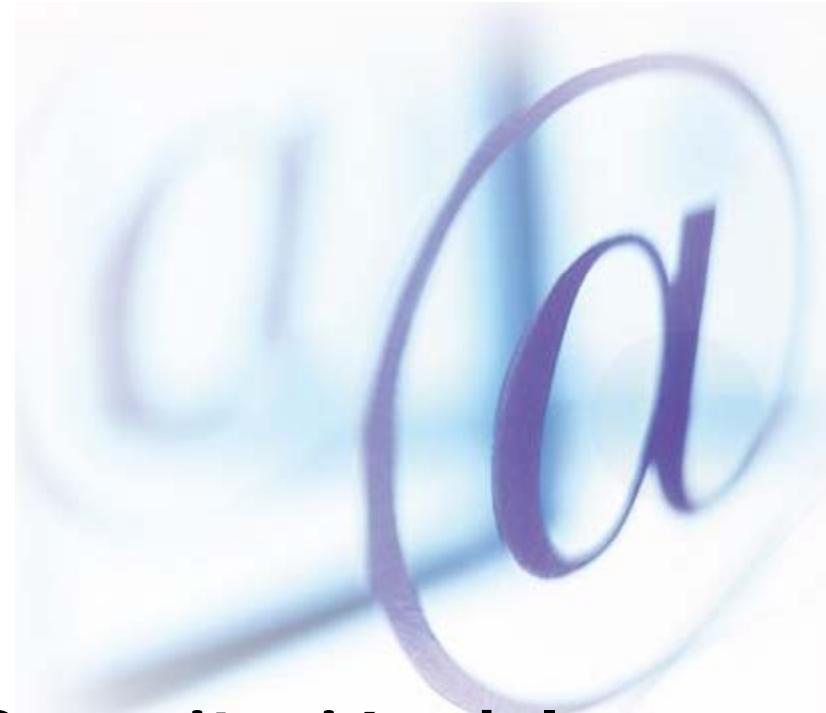
- ✓ Limitada cobertura de educación continua con modalidades presenciales, en unidades de ubicación geográfica dispersa.
- ✓ Falta de recursos para fortalecer la calidad de las actividades y procesos educativos.
- ✓ Disminución progresiva del presupuesto para la capacitación.
- ✓ Disminución del número de becas para la capacitación del personal.



- ✓ Ofrecer servicios de atención a la salud más eficientes, oportunos y de mayor calidad.\*



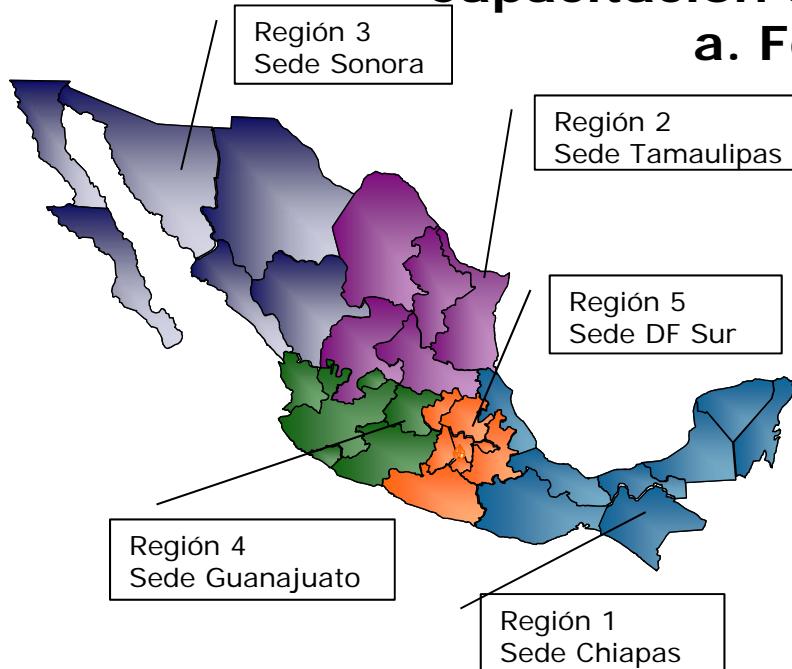
Dirección de Prestaciones Médicas  
Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud  
Coordinación de Educación en Salud  
División de Innovación Educativa



## Capacitación del personal de atención a la salud



## Capacitación del personal de atención a la salud a. Formación en educación a distancia



### Logros 2008

#### Formación regional

Agosto-Diciembre 2008

**200 profesores formados**

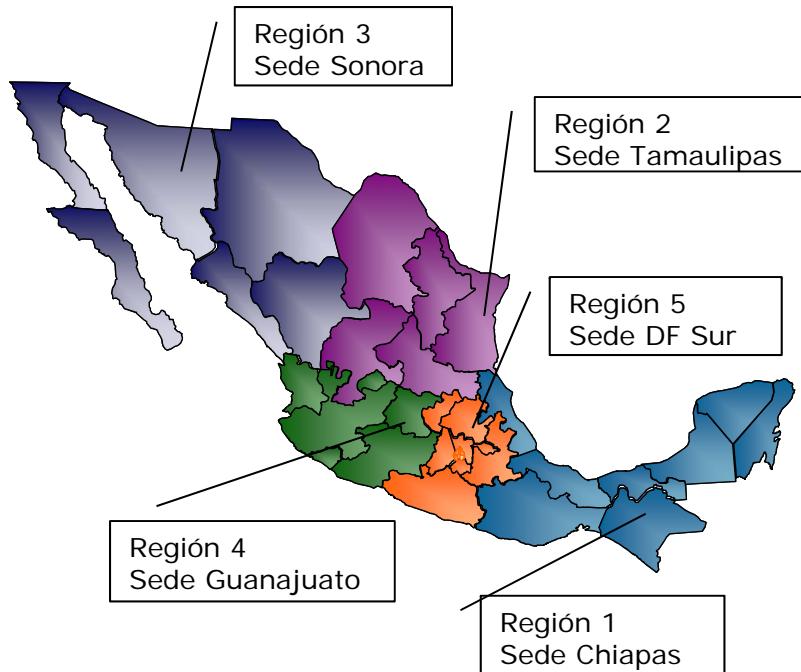
**160 profesores formados en apoyo directo a la operación**

**148 cursos en línea**

**Meta 2009**  
**600 profesores**



## Capacitación del personal de atención a la salud a. Formación en educación a distancia



Durante 2008, se realizó la capacitación del personal de atención a la salud de IMSS contando con el invaluable apoyo de:

- Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet A.C. (Internet 2-Méjico CUDI)
- Universidad Autónoma de Chiapas
- Universidad Autónoma de Tamaulipas
- Universidad Autónoma del Estado de Guanajuato



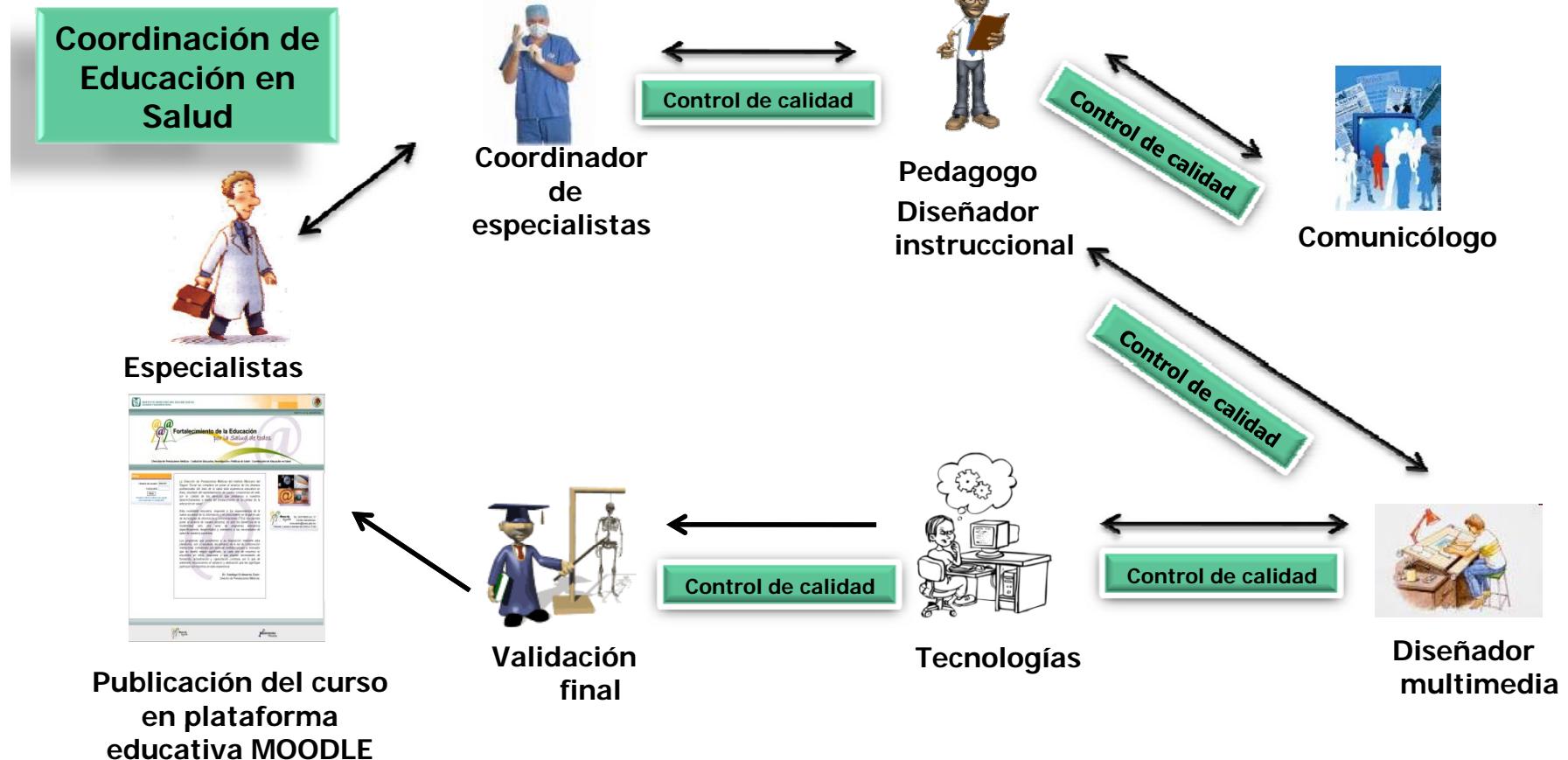
Dirección de Prestaciones Médicas  
Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud  
Coordinación de Educación en Salud  
División de Innovación Educativa



## Desarrollo y adaptación de contenidos educativos

## Capacitación del personal de atención a la salud

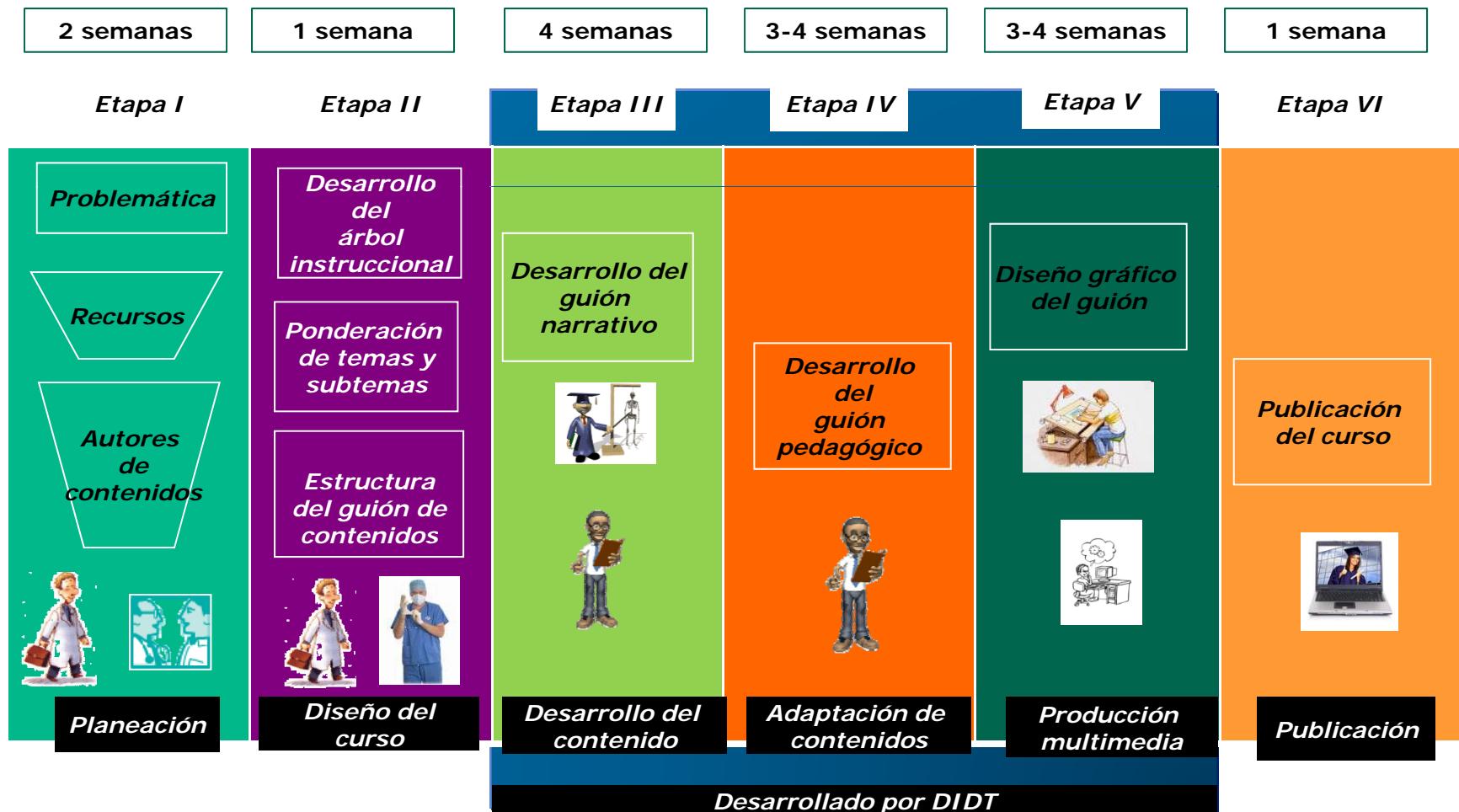
### b. Generación y creación de contenidos educativos interactivos





## Capacitación del personal de atención a la salud

### b. Generación y creación de contenidos educativos interactivos





## Capacitación del personal de atención a la salud

### b. Generación y creación de contenidos educativos interactivos

#### Innovación Educativa

Formación en  
educación a distancia

Formación de tutores

Herramientas de  
cómputo

Competencias  
tecnológicas y  
educativas

#### Docencia

Profesionalización  
docente por  
competencias  
profesionales

#### Competencias profesionales

Influenza

DiabetIMSS

Guías de práctica clínica

Salud en el trabajo

Nutrición en  
enfermedades  
endocrinológicas



## Diplomado de profesionalización docente por competencias profesionales

El contenido curricular contempla las competencias de:

- Planeación
- Evaluación
- Uso de las tecnologías de información y la comunicación
- Aprender a aprender
- Ética

6 Módulos

Modalidad blended-learning

134 horas en línea

116 horas presenciales





## Capacitación sobre GPC Prevención, diagnóstico y tratamiento de Influenza A H1N1

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de la Influenza A H1N1  
Unidad 2 . Prevención

Objetivo particular

- Objetivo general
- Objetivo particular
- Introducción
- Prevención primaria
- Promoción a la salud
- Recomendaciones para la población
- Equipo de protección
- Lavado de manos
- Aislamiento social
- Quimioprofilaxis
- Indicaciones para la quimioprofilaxis
- Uso de antivirales
- Inmunización
- Protección
- Nuevas vacunas
- Actividad de investigación
- Recapitulación
- Evaluación

Al finalizar la unidad, el personal de atención a la salud será capaz de:

- Describir las medidas de prevención que debe seguir la población en general, así como el personal médico, ante casos probables, sospechosos o bien confirmados de Influenza A H1N1
- Describir las características del material de protección personal y los procedimientos para el lavado de manos adecuado para prevenir el contagio de la Influenza A H1N1

Ayuda   Evidencia   Algoritmos   Medicamentos   Recapitulación   Referencias   Créditos   Salir

Terminado



535 Unidades Médicas de primero y segundo nivel  
35 delegaciones



Fase I: 20 mayo al 12 junio  
Fase II: 17 junio al 3 julio  
Fase III: 13 al 28 julio  
Fase IV: 17 al 28 agosto  
Fase V: 14 al 25 septiembre  
Fase VI: 12 al 27 octubre

4,384 médicos familiares y no familiares  
722 enfermeras y técnicos

\*GPC: CUMAES-CES



## Plan institucional de preparación y respuesta ante una epidemia de Influenza

**Audiencia: Médicos familiares y no familiares**

**Temas:** Prevención, inmunización, diagnóstico, tratamiento y vigilancia epidemiológica

**Audiencia: Equipo experto y multisectorial**

**Temas:** Pruebas diagnósticas, tratamiento antiviral, tratamiento en situaciones especiales y resistencia a los antivirales

**Audiencia: Epidemiólogos, enfermeras en salud pública y sanitarios**

**Temas:** Recomendaciones para el seguimiento de los contactos y procedimientos para la vigilancia epidemiológica

**Audiencia: Todas las categorías (trabajadoras sociales, nutricionistas, personal administrativo, enfermeras)**

**Temas:** Medidas preventivas

**Audiencia: Población derechohabiente**

**Temas:** Medidas preventivas y recomendaciones

\*GPC: CUMAES-CES

## Programa Institucional de Diabetes (DiabetIMSS) Estrategia integral para la capacitación

1. **Taller de estrategias educativas**, presencial
2. **Taller de uso de la plataforma educativa MOODLE**, presencial
3. **Curso de competencias tecnológicas y educativas**, en línea
4. **Curso de DiabetIMSS** en línea



### Multiplicación del programa en los Módulos de DiabetIMSS





## Especialización para enfermeras de PREVENIMSS

En coordinación con Unidad de Salud Pública



- ✓ En julio/2009 se inició el desarrollo de contenidos educativos digitales para el curso salud pública para enfermeras.
- ✓ En noviembre/2009 se iniciará la impartición del curso en línea.
- ✓ Para apoyar el proceso de tutoría del curso, en octubre/2009 se iniciará la formación en educación a distancia de 50 enfermeras auxiliares en salud pública.



## Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo

Coordinación de Salud en el Trabajo

- ✓ En mayo/2009 se inició la producción de contenidos educativos digitales para el curso Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo.
- ✓ Estará disponible en noviembre/2009
- ✓ Se incluirá el personal de los 13 Centros Regionales de Seguridad en el Trabajo, Capacitación y Productividad (CRESTCAP).
- ✓ 602 trabajadores adscritos a los servicios de salud en el trabajo.



## Guías de Práctica Clínica

Coordinación de Unidades Médicas de Alta Especialidad



- ✓ Desarrollo contenidos educativos digitales de 25 guías dirigidas a primer nivel de atención.
- ✓ Publicación en línea:
  - ✓ Enero/2010 Hipertensión arterial, obesidad, lumbalgia, control prenatal y asma.
  - ✓ En proceso: Control del niño sano, preeclampsia, colon irritable, cefalea y migraña, osteoporosis.
  - ✓ En proceso: Esguince de tobillo, melanoma, GEPI, IRA y dispepsia
  - ✓ En proceso: Síndrome hombro doloroso, EPOC, dermatitis atópica, vaginitis y lesiones traumáticas de mano

*Se incluirá todo el personal de atención a la salud de 1205 unidades de primer nivel.*



Adobe Flash Player 9  
Archivo Ver Control Ayuda

Título Principal  
Ejemplos

Fortalecimiento de la Educación  
por la Salud de todos

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Control de botones principales.

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
1. Selecciona un botón:

prevButton

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
2. Prueba accionando los siguientes botones:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Alerta (genera un parpadeo del botón para llamar la atención del usuario) Habilitar (Habilita o deshabilita el uso del botón)

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
On Off On Off On Off On Off

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
3. El código de actionscript que debes utilizar en las películas de contenido se muestra a continuación:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO



## Diplomado profesionalización docente

Adobe Flash Player 9  
Archivo Ver Control Ayuda

Título Principal  
Ejemplos

Fortalecimiento de la Educación  
por la Salud de todos

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Control de botones principales.

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
1. Selecciona un botón:

prevButton

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
2. Prueba accionando los siguientes botones:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Alerta (genera un parpadeo del botón para llamar la atención del usuario) Habilitar (Habilita o deshabilita el uso del botón)

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
On Off On Off On Off On Off

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
3. El código de actionscript que debes utilizar en las películas de contenido se muestra a continuación:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO



## Guías de práctica clínica

Adobe Flash Player 9  
Archivo Ver Control Ayuda

Título Principal  
Ejemplos

Fortalecimiento de la Educación  
por la Salud de todos

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Control de botones principales.

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
1. Selecciona un botón:

prevButton

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
2. Prueba accionando los siguientes botones:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Alerta (genera un parpadeo del botón para llamar la atención del usuario) Habilitar (Habilita o deshabilita el uso del botón)

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
On Off On Off On Off On Off

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
3. El código de actionscript que debes utilizar en las películas de contenido se muestra a continuación:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO



## Nutrición, Salud Pública, Gestión de salud en el trabajo

Adobe Flash Player 9  
Archivo Ver Control Ayuda

Título Principal  
Ejemplos

Fortalecimiento de la Educación  
por la Salud de todos

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Control de botones principales.

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
1. Selecciona un botón:

prevButton

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
2. Prueba accionando los siguientes botones:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
Alerta (genera un parpadeo del botón para llamar la atención del usuario) Habilitar (Habilita o deshabilita el uso del botón)

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
On Off On Off On Off On Off

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
3. El código de actionscript que debes utilizar en las películas de contenido se muestra a continuación:

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO  
DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO DEMO

## Programas de la DPM



**Dirección de Prestaciones Médicas**  
Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud  
Coordinación de Educación en Salud  
División de Innovación Educativa



## **Plataforma educativa institucional**

<http://innovaedu.imss.gob.mx/moodle2>



# Diseño y desarrollo de una plataforma tecnológica para la educación en salud



The screenshot shows a web page with the following elements:

- Header:** Logo "Fortalecimiento de la Educación por la Salud de todos" and text "Dirección de Prestaciones Médicas - Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud - Coordinación de Educación en Salud".
- Login Form:** "Entrar" button, "Número de usuario" input field, "Contraseña" input field, and "Entrar" button. Below it is a link "¿Ha extraviado la contraseña?".
- Convocatoria:** "Sa Convocatoria" for "Curso Influenza A/H1N1" with "Inscripciones del 24 de agosto al 04 de septiembre". It includes a "Descargar Formato de Inscripción Aquí" link.
- Central Content:** A large text block explaining the educational experience, mentioning the use of TICs to serve healthcare professionals and patients.
- Text by Director:** "Dr. Santiago Echevarría Zuno" and "Director de Prestaciones Médicas".
- Right Sidebar:** "Mesa de" logo, contact information: Tel 56276600 exts. 21146, 21147, 21201 y 2145, Red 865021146, Correo electrónico: soporte.innovacion@pms.gob.mx, and Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 23:00.
- Footer:** "Mesa de" logo, "Innovación" link, "Proyectos Técnicos" link, and "terminado" link.



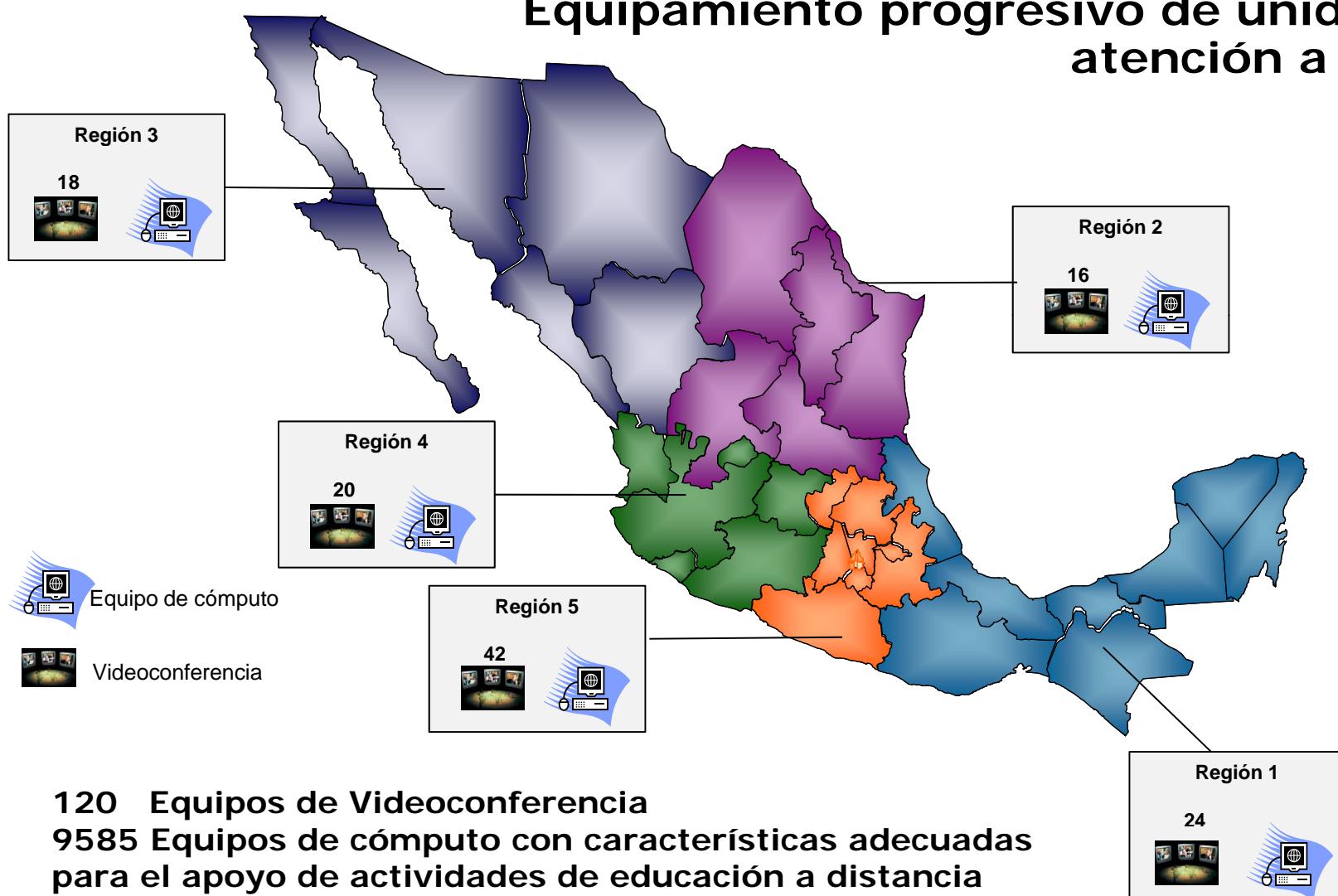
**Dirección de Prestaciones Médicas**  
Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud  
Coordinación de Educación en Salud  
División de Innovación Educativa



## **Equipamiento progresivo de unidades de atención a la salud**



## Equipamiento progresivo de unidades de atención a la salud



120 Equipos de Videoconferencia

9585 Equipos de cómputo con características adecuadas  
para el apoyo de actividades de educación a distancia



## Sistema institucional de videoconferencias



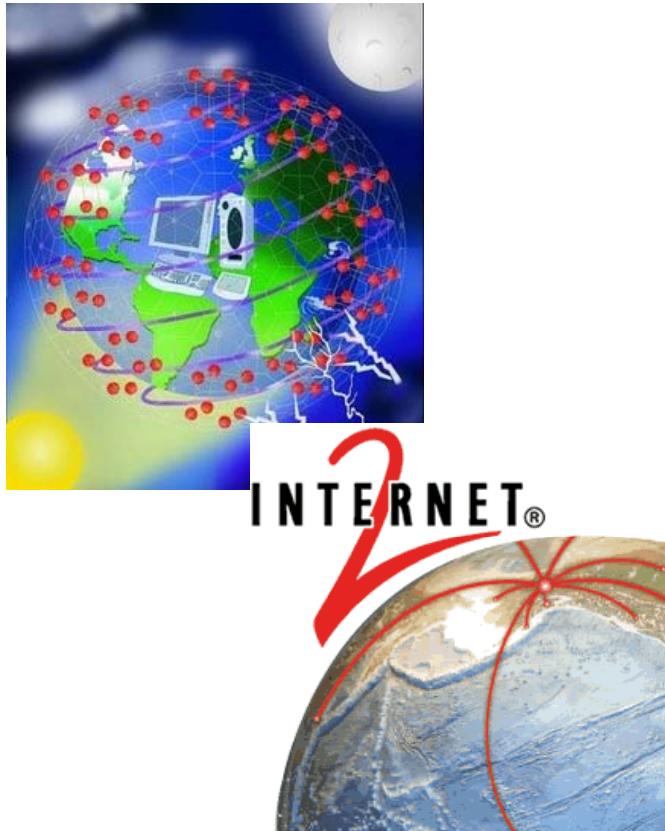
45 videoconferencias

- Curso de Influenza A H1N1
- Formación del personal de atención a la salud en educación a distancia
- Diplomado de profesionalización docente por competencias profesionales
- Programa institucional de atención al paciente diabético (DiabetIMSS)



## Equipamiento progresivo de unidades de atención a la salud

### Incorporación a Internet 2 (CUDI)



- ✓ Solicitud de opinión sobre pertinencia de incorporación a Coordinación de Legislación y Consulta.
- ✓ Solicitud de opinión técnica a la DIDT.
- ✓ Desarrollo de proyecto de Telemedicina y Tele-educación:
  - ✓ CUDI
  - ✓ UNACH
  - ✓ UDLAP
  - ✓ UBAP
  - ✓ UPAEP
  - ✓ Delegaciones Chiapas, Veracruz Sur y Puebla



Dirección de Prestaciones Médicas  
Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud  
Coordinación de Educación en Salud  
División de Innovación Educativa



## Seguimiento y evaluación del impacto de la educación a distancia



## Sistema de Evaluación Institucional de Educación a Distancia

Proceso de tutoría

Contenidos educativos

Herramienta tecnológica

Estilos de aprendizaje del alumno

Estilos de enseñanza del tutor

Evaluar  
impacto  
de los  
programas  
educativos  
en la  
atención a  
la salud