

Martha Ávila, encargada Plataforma Comunidades CUDI:

## “VC Espresso es un servicio esencial en la implementación y desarrollo de la plataforma CUDI”

A cargo del espacio destinado a facilitar el trabajo de las comunidades de CUDI, Martha Ávila trabajó directamente con el equipo de ingeniería de software de RedCLARA para llevar VC Espresso a su plataforma. En esta entrevista hablamos con Martha de dicha experiencia.

María José López Pourailly



Martha Ávila

¿Cómo opera la plataforma CUDI para comunidades y grupos técnicos?

La plataforma CUDI está integrada por los espacios de colaboración y aprendizaje de las Comunidades y Grupos de Técnicos de CUDI, permite a los usuarios interactuar de manera flexible y amigable y busca generar la participación activa de sus integrantes.

Los usuarios de la plataforma CUDI tienen su propio espacio llamado Mi Sitio, en él pueden guardar y compartir archivos con otros usuarios, organizar su agenda, horarios, describir su perfil, y hacer de su pertenencia los espacios de colaboración de las comunidades y grupos de técnicos de su interés.

¿Qué nivel de interacción tiene dicha plataforma?

El objetivo del proyecto es ser el ambiente de colaboración, investigación y aprendizaje, de la Red Nacional de Investigación y Educación en México, que genere:

- La participación y el intercambio de conocimientos científicos.

- La identificación y reconocimiento entre los académicos e investigadores.
- La participación y colaboración entre los miembros de las instituciones socias de CUDI.
- La formación de grupos de estudio y discusión generados en los espacios de colaboración.
- La publicación y difusión de artículos o proyectos de investigación a través sus sitios.
- La contribución de contenidos e ideas en la comunidad y/o grupo técnico de interés.
- La difusión de información sobre proyectos que se están trabajando en la Red CUDI a los usuarios de la Plataforma.
- Transmitir anuncios y eventos generados por las comunidades y grupos técnicos CUDI.

¿Cómo surge la idea de fortalecer el trabajo de las comunidades de CUDI, su plataforma, con el sistema VC Espresso de RedCLARA?

VC Espresso es un servicio esencial en la implementación y desarrollo de la plataforma CUDI, es la herramienta a través de la cual podemos lograr la interacción entre el investigador, el académico, y el estudiante interesado en las temáticas de las comunidades y los grupos técnicos.

Encontramos que a través de VC Espresso tenemos una plataforma estandarizada sin importar la marca del equipo que se conecte.

El 27 de septiembre del 2010 en la Reunión de RedCLARA celebrada en Managua, Nicaragua, CUDI presenta por primera vez el proyecto de su Plataforma como un sitio de colaboración para publicar información de las RNIE que integran la Red de Relaciones Públicas LA. En donde se buscaba integrar herramientas como:

- Videoconferencias
- Pizarrón electrónico
- Escritorio compartido
- Chat

Es así como VC Espresso forma parte integral de la Plataforma CUDI al contener todos estos elementos.



Rafael Morales, Universidad de Guadalajara

¿Qué trabajo se llevó a cabo con RedCLARA para fortalecer esta plataforma? ¿Se requirió adaptar VC Espresso a sus necesidades?

Para la integración de VC Espresso contamos con el apoyo de Carlos González de RedCLARA y Rafael Morales de la Universidad de Guadalajara. En la Plataforma CUDI desarrollada en Sakai CLE, se logra la implementación del servicio Meetings, en los espacios de colaboración lo llamamos “SalaVirtual”, integrando de esta manera los dos sistemas a través del intercambio de datos de confianza entre ellos, evitando que los usuarios de la Plataforma CUDI se firmen dos veces.

¿Cuál consideras es el aporte de VC Espresso a las comunidades de CUDI y grupos técnicos?

Es una herramienta para el trabajo de colaboración que realizan nuestros coordinadores y permite comentar y modificar los documentos en tiempo real, rompiendo de esta forma la



barrera de la distancia física, dado que los miembros CUDI están distribuidos a lo largo y ancho del país permite la comunicación inmediata a través de audio y video.

¿Cómo evalúas el trabajo realizado en conjunto con RedCLARA para el fortalecimiento de las comunidades de CUDI?

El apoyo recibido de RedCLARA es clave para la implementación del servicio del VC Espresso, la disponibilidad y apoyo técnico facilitó y agilizó la integración de la herramienta a los espacios de colaboración.

Los coordinadores e investigadores que han utilizado el servicio de VC Espresso han quedado satisfechos y continúan haciendo uso del servicio.

¿Recomendarías el uso de esta herramienta por parte de otras RNIE?

Ampliamente

¿Tiene CUDI planes de integrar a futuro alguna otra herramienta de RedCLARA a su plataforma?

En CUDI pensamos implementar el servicio de Transferencia de Archivos Pesados, generando cuentas por espacio de colaboración.



La Editora desea dejar en claro que las declaraciones realizadas u opiniones expresadas en esta publicación, son de exclusiva responsabilidad de quienes las aportaron y no puede considerarse que ellas representen la visión de RedCLARA.